

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель Правления  
ООО «АТБ» Банк  
Приказ № 20 от «31» января 2018 г

**Условия  
обслуживания клиентов – физических лиц в  
системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»**

Москва  
2018 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее - Условия) определяют порядок предоставления банковских услуг с использованием Системы, а также условия дистанционного доступа к счетам Клиента, открытым в Банке (далее – счета).

1.2. Договор на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее – Договор) заключается между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Условиям на основании Заявления на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее – Заявление), оформляемого Клиентом при подключении к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

1.3. Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» может быть оформлено следующими способами:

1.3.1. Путем направления в Банк в электронном виде (посредством устройства с браузером и доступом в Интернет), с последующим подтверждением (подписанием) кодом, являющимся аналогом собственноручной подписи Клиента, направляемым Банком Клиенту на Доверенный номер мобильного телефона.

1.3.1.1. Для Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям в рамках Правил выпуска и обслуживания расчетных банковских карт ООО «АТБ» Банк, на момент оформления Заявления на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» под Доверенным номером мобильного телефона понимается номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на выпуск карты/в ином заявлении в целях информирования о состоянии СКС, и об операциях по СКС совершенных посредством банковской карты путем рассылки SMS сообщений.

1.3.1.2. Первичная аутентификация Банком Клиента для работы с Системой осуществляется по номеру банковской карты Клиента/

1.3.2. Путем личного обращения Клиента в подразделение Банка.

1.3.2.1. Акцептом Банка указанного Заявления является факт подключения Клиента к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и формирование Логина и Пароля при прохождении Клиентом процедуры самостоятельной регистрации в Системе.

1.3.2.2. Заявление, оформленное посредством устройства с браузером и доступом в Интернет и подписанное кодом Клиента, признается юридически эквивалентным подписанному Клиентом документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон по Договору на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк». Настоящий пункт действует для Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям в рамках Правил выпуска и обслуживания расчетных банковских карт ООО «АТБ» Банк.

1.3.2.3. Акцептом Банка указанного Заявления является факт подключения Клиента к Системе и предоставление Клиенту Логина и Временного пароля (направляются SMS-сообщением на Доверенный номер мобильного телефона).

1.4. Подключение Клиента к Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

— наличие в Банке информации о Доверенном номере Клиента;

— наличие у Клиента как минимум одного действующего продукта Банка из следующего перечня: банковский счет, банковская карта;

— наличие у Клиента устройства с браузером и доступа в Интернет (далее – компьютер) (распространяется на Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям в Правил выпуска и обслуживания расчетных банковских карт ООО «АТБ» Банк).

1.5. Термины и определения:

**Авторство ЭД** – принадлежность данного электронного документа конкретному физическому лицу – пользователю Системы. Авторство электронного документа определяется на основе логина, пароля и кода.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк с использованием сети Интернет через Систему для совершения операций (получения информации) по Счетам Клиента при введении Пароля, соответствующего Логину Клиента.

**Банковская карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с эмитентом, в рамках настоящих Условий под банковской картой понимаются расчетная (дебетовая) карта Банка.

**Блокировочное слово** - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и используемое для идентификации Клиента по телефонному звонку в Банке.

**Доверенный номер мобильного телефона** (далее - *Доверенный номер*) – предоставленный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента, использующийся, в том числе для целей получения сообщений Клиентом при обслуживании Клиента в Дистанционных каналах обслуживания: Интернет-банк, Мобильный банк, в порядке, установленном Условиями обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

**Договор на обслуживание клиентов в системе дистанционного** банковского обслуживания «Интернет-банк» – договор предоставления услуг по системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк», заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Условиями и на основании Заявления Клиента о подключении к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк».

**Защита информации от несанкционированного доступа** – комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения несанкционированного копирования, уничтожения, искажения, модификации (подделки), блокирования информации.

**Идентификация для работы с Системой** – процедура проверки того факта, что физическое лицо, обратившееся в Банк для совершения определенных действий с целью предоставления банковских услуг посредством Системы, является Клиентом Банка, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в информационных системах Банка.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент), не являющееся индивидуальным предпринимателем, лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке, частной практикой, имеющее счета в Банке.

**Код** - одноразовый пароль, представляющий собой последовательность символов, получаемый Клиентом с использованием средства получения кодов, и применяемый Клиентом не более одного раза для подтверждения (подписания) электронного документа в Системе, и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – АСП)

**Компрометация логина, пароля или средства получения кодов** – утрата доверия к тому, что используемые логин, пароль или средство получения кодов обеспечивают безопасность информации.

**Логин** – идентификатор Клиента в Системе.

**Пароль** – последовательность символов, известная Клиенту, используемая в качестве средства идентификации Клиента для работы с Системой при входе Клиента в Систему.

**Подтверждение подлинности логина и пароля** – положительный результат проверки соответствующими средствами подлинности логина и пароля.

**Система «Интернет-банк»** (далее – Система) – Система дистанционного банковского обслуживания к установленному Банком перечню банковских операций и услуг в сети Интернет с использованием логина, пароля.

**Средство подтверждения ЭД** – логин, пароль и код.

**Средство получения кодов** –мобильный телефон, номер которого указан Клиентом, на который Банком направляются сообщения с кодом (одноразовым паролем).

**Электронный документ** (далее – ЭД) – документ, передаваемый клиентом в Банк с использованием Системы, подтвержденный Клиентом посредством кода.

1.6. Доступ Клиента в Систему осуществляется при условии его успешной идентификации для работы с Системой. Идентификация Клиента для работы с Системой осуществляется с использованием логина, пароля и кода, получаемого посредством SMS-сообщения.

1.7. Настоящим Клиент заверяет, что понимает и соглашается с предложенной процедурой доступа в Систему, принимает на себя риски, связанные с возможными спорами в отношении операций, сделок/договоров, совершаемых путем обмена ЭД с использованием Системы и подтвержденных логином, паролем и кодом, получаемых посредством SMS-сообщений от Банка на Доверенный номер мобильного телефона Клиента.

## **2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ**

2.1. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием кода, подготовленные и переданные с помощью программного обеспечения Системы в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными настоящими Условиями, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанным Сторонами.

Стороны признают, что ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием кода и переданные в Банк, равнозначны (в том числе имеют равную юридическую силу и доказательственную силу) аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным с соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций и совершения иных действий по распоряжению Клиента.

2.2. Стороны признают, что используемая Система является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и способы подтверждения операций достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы.

Клиент понимает и соглашается с тем, что доступ в Систему осуществляется посредством сети Интернет. Клиент настоящим подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что сеть Интернет является незащищенным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации (возможным несанкционированным доступом третьих лиц) при ее передаче с использованием сети Интернет.

Настоящим Клиент заверяет, что понимает и согласен с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком указанных услуг Интернета (провайдером).

2.3. По результатам первичной регистрации Клиента в Системе производится поиск и подключение к Системе продуктов Клиента, открытых в Банке.

В случае восстановления доступа Клиента к Системе Клиенту автоматически предоставляется доступ к тем продуктам, к которым он был предоставлен ранее.

2.4. При закрытии Клиентом счета/карты в Банке доступ к возможности совершения операций в Системе по данному счету/карте блокируется.

2.5. Банк вправе изменять перечень доступных с использованием Системы услуг и операций, их лимиты и способы подтверждения с учетом развития Системы.

## **3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Обмен ЭД между Сторонами и обязательства Сторон по ЭД, вытекающие из настоящих Условий, начинают действовать с момента подключения Клиента к Системе.

3.2. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований, установленных настоящими Условиями.

3.3. ЭД заполняется Клиентом с помощью программного обеспечения Системы, загружаемого с сайта Банка <https://client.atbbank.ru>, согласно наименованиям полей ЭД.

3.4. Клиент передает на обработку и исполнение в Банк по Системе ЭД, составленный и подтвержденный кодом.

3.5. ЭД составленный и переданный в Банк в соответствии с требованиями настоящих Условий и подтвержденный кодом, признается оформленным и направленным в Банк Клиентом и не может быть оспорен или отвергнут Сторонами и/или третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы, каналов доступа или оформлены в электронном виде.

3.6. Стороны признают, что ЭД, подтвержденные Клиентом кодом, переданные в Банк Клиентом:

— удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;

— могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или распечаток их копий.

3.7. Банк вправе приостановить обмен ЭД с Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, в том числе в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве, уведомив об этом Клиента.

3.8. Банк в автоматическом режиме при получении от Клиента ЭД осуществляет проверку присутствия обязательной информации в полях ЭД, на правильность отражения номера счета, а также проводит прочие проверки в соответствии с принятой в Банке технологией (достаточность денежных средств на счете Клиента для проведения операции с учетом оплаты услуг Банка, соответствие проводимой операции требованиям действующего законодательства Российской Федерации и др.).

3.9. Информация для Клиента о результатах обработки и исполнения либо об отказе в обработке и исполнении ЭД отражаются в строке статуса в Системе.

3.10. По требованию Клиента Банк может выдать ему оформленный в соответствии с принятой технологией документ на бумажном носителе, подтверждающий принятие Банком отправленного Клиентом ЭД с указанием его статуса.

3.11. Доступ Клиенту к Системе предоставляется круглосуточно за исключением времени на техническое обслуживание Системы. Обработка и исполнение ЭД, полученных по Системе, производится Банком в соответствии с установленным в Банке порядком обработки ЭД и нормативными документами Банка России.

3.12. Ряд банковских операций проводится Банком в автоматическом режиме и их совершение Клиентом возможно круглосуточно.

3.13. При обработке ЭД, полученных по Системе, определяющим временем является текущее время, установленное на Системных часах аппаратных средств Банка.

3.14. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Системы, Клиент должен незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения ЭД (в этом случае Клиент должен предоставить в Банк документ, оформленный на бумажном носителе в установленном Банком порядке).

3.15. Банк не осуществляет операции по счету в случае отсутствия или недостатка денежных средств на счете для проведения операции.

3.16. Денежные средства в счет оплаты услуг, связанных с обработкой и исполнением ЭД Клиента, списываются Банком со счета, по которому проводится операция, в момент совершения операций в размере, установленном действующими Тарифами Банка.

3.17. В случае возникновения споров, связанных с подлинностью ЭД, исполненных в Системе, Стороны руководствуются разделом 6 настоящих Условий.

3.18. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами логина и пароля Клиента.

3.19. В случае утраты мобильного устройства с Доверенным номером, доступ к Системе подлежит блокировке. Для возобновления доступа к Системе Клиенту необходимо обратиться в Банк и предоставить информацию о новом Доверенном номере телефона.

3.20. В случае отказа Клиента от использования Доверенного номера телефона действие настоящих Условий прекращается.

3.21. Справочно-информационные материалы (Тарифы Банка, информация о порядке подключения к Системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк, о новых услугах, предлагаемых в рамках Системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк, о рисках получения несанкционированного доступа с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не

обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и рекомендуемых мерах по их снижению) публикуются на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.avtotorgbank.ru](http://www.avtotorgbank.ru).

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк обязуется:

- подключить Клиента к Системе не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Заявления на подключение к Системе (Приложение № 1 к настоящим Условиям), либо самостоятельной регистрации Клиента в Системе;
- принимать к исполнению полученные от Клиента по Системе ЭД, оформленные и заверенные в соответствии с условиями настоящих Условий;
- обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России, Банка и настоящими Условиями;
- информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента по Системе;
- предоставлять Клиенту информацию по его счетам в Системе;
- консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы;
- обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации по счетам;
- вести архивы ЭД, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях. Хранить в журналах информационной безопасности Системы все значимые действия, совершаемые как со стороны Банка, так и со стороны Клиента;
- приостановить пересылку извещений и иной защищаемой информации на Доверенный номер и осуществить блокировку доступа в Систему при обращении Клиента в Банк (Приложение № 2 к настоящим Условиям);
- По заявлению Клиента (Приложение № 5 к настоящим Условиям) установить ограничения на:
  - максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию;
  - перечень возможных получателей денежных средств;
  - перечень устройств с которых может осуществляться доступ к Системе;
  - временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы.

### 4.2. Банк имеет право:

- приостановить обмен ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей, в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве или других обстоятельств, в том числе по заявлению/сообщению Клиента о возможном несанкционированном использовании Системы, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭД;
- осуществлять блокировку доступа Клиента к Системе в случае возникновения подозрений в компрометации логина и/или пароля и/или средства получения кодов;
- расторгнуть Договор на обслуживание клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» при нарушении Клиентом условий использования Системы с уведомлением клиента о данном факте путем направления информационного сообщения с использованием функциональности Системы;
- отказать Клиенту в приеме от него ЭД на проведение операции по счету, о чем Клиенту сообщается в Системе посредством указания статуса операции. В этом случае ЭД Клиента могут приниматься Банком только в виде расчетных документов, оформленных на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- принимать все необходимые и достаточные меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении пароля и/или кода до их передачи Клиенту;
- в целях расширения перечня услуг, предоставляемых Клиенту, и в целях обеспечения безопасности устанавливать, изменять перечень доступных с использованием Системы услуг и операций, их лимиты и способы подтверждения при условии публичного размещения соответствующей информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.avtotorgbank.ru](http://www.avtotorgbank.ru).

#### 4.3. Клиент обязуется:

- оплачивать услуги Банка за обслуживание в Системе согласно Тарифам Банка в установленном порядке;
- осуществлять операции по счетам в пределах доступного остатка денежных средств;
- самостоятельно, за свой счет, обеспечить подключение своего компьютера к сети Интернет и доступ в сеть Интернет. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем компьютере (защиту от вирусов, отсутствие программ-закладок и другого опасного программного обеспечения), не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен ЭД с Банком в соответствии с настоящими Условиями;
- обеспечить сохранность средств получения кодов и их защиту от несанкционированного доступа;
- соблюдать конфиденциальность, невозможность доступа третьих лиц к логину, паролю и коду, средствам их получения, а также Блокировочному слову;
- в случае подозрения в несанкционированном доступе к Системе, компрометации логина и пароля и/или средства получения кодов, незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер (в том числе для блокировки логина, пароля и средства получения кодов);
- Клиент обязуется уведомить Банк о несанкционированном переводе денежных средств с его Счета с использованием Системы не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции;
- получив по своему запросу SMS-сообщение с кодом, сверить данные совершаемой операции/проводимого действия с информацией, содержащейся в SMS-сообщении, и вводить код в Систему только при условии их соответствия и согласия Клиента с проводимой операцией/действием. Положительный результат проверки кода означает, что действие подтверждено;
- в случае утраты мобильного устройства с Доверенным номером обратиться в отделение Банка или позвонить по телефону для блокировки доступа к Системе.
- настоящим Клиент обязуется ознакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, и в дальнейшем следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.avtotorgbank.ru](http://www.avtotorgbank.ru);
- знакомиться с информацией о рисках получения несанкционированного доступа с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и рекомендуемых мерах по их снижению, размещенной на web-сайте Банка;
- настоящим Клиент обязуется ознакомиться с перечнем доступных с использованием Системы услуг и операций, их лимитами и способами подтверждения и в дальнейшем следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в обслуживающих подразделениях Банка и/или на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.avtotorgbank.ru](http://www.avtotorgbank.ru).

#### 4.4. Клиент имеет право:

- получать от Банка и передавать в Банк ЭД по Системе;
- получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Системы, а также справочно-информационные материалы об обслуживании в Системе;
- в случае любого подозрения в компрометации логина и пароля, и/или средства получения кодов обратиться в Банк для их блокировки и/или замены в соответствии с порядком, установленным Банком;
- производить смену пароля в порядке, установленном Банком;
- экстренно обратиться в Банк для блокировки доступа в Систему в случае компрометации логина и пароля и/или средства получения кодов;
- расторгнуть настоящий Договор на основании Заявления об отключении (Приложение № 3 к настоящим Условиям) путем подачи Заявления при личной явке в Банк.
- обратиться с Заявлением (Приложение № 5 к настоящим Условиям) на установку ограничений на:
  - максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию;
  - перечень возможных получателей денежных средств;
  - перечень устройств, с которых может осуществляться доступ к Системе;
  - временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы.

## **5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ**

### 5.1. Блокировка доступа в Систему.

Для блокировки доступа в Систему Клиенту необходимо:

- Обратиться по телефону в Банк и изъявить желание заблокировать доступ к Системе, далее пройти идентификацию. В случае если результаты идентификации Клиента положительные, доступ Клиента в Систему блокируется;
- Обратиться с заявлением в Банк. Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность. После проверки правильности заполнения Заявления доступ Клиента в Систему блокируется.

### 5.2. Разблокировка доступа в Систему.

Для разблокировки доступа в Систему Клиенту необходимо обратиться с Заявлением в Банк. Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность. После проверки правильности заполнения Заявления доступ Клиента в Систему восстанавливается.

### 5.3. Восстановление логина/пароля для доступа в Систему.

Для восстановления/замены логина/пароля для доступа в Систему Клиент проходит по размещенной на сайте Банка соответствующей ссылке и далее следует указаниям Системы. В случае корректного ввода блокировочного слова Клиенту становится доступным функционал (техническая возможность) по восстановлению/замене логина/пароля для доступа в Систему.

В случае некорректного ввода блокировочного слова Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка с Заявлением о замене блокировочного слова в системе «Интернет-банк» (Приложение № 6 к настоящим Условиям). Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность. После проверки правильности заполнения Заявления осуществляется замена блокировочного слова.

### 5.4. Замена Доверенного номера/Е-mail для работы с Системой.

Для замены Доверенного номера/ Е-mail Клиенту необходимо обратиться в Банк с Заявлением о замене Пароля и/или Доверенного номера/Е-mail (Приложение №4 к настоящим Условиям). Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность. После проверки правильности заполнения Заявления осуществляется замена данных о Пароле и/или Доверенном номере Клиента.



## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОДЛИННОСТЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ИСПОЛНЕННЫХ В СИСТЕМЕ**

6.1. Электронный документ считается подлинным, если он был надлежащим образом оформлен и подтвержден, после чего проверен и принят.

6.2. Рассмотрение споров производится согласительной экспертной комиссией.

6.3. При наличии сомнений в подлинности ЭД или его содержания Сторона – инициатор спора обязана направить другой Стороне письмо с подробным изложением нарушения, обстоятельств происшедшего и предложением создать согласительную экспертную комиссию.

6.3.1. В случае согласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, незамедлительно уведомляет другую Сторону и устраняет нарушения, описанные в письме. Согласительная экспертная комиссия в таком случае не создается.

6.3.2. В случае несогласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, инициирует создание согласительной экспертной комиссии.

6.4. Согласительная экспертная комиссия рассматривает споры следующего типа: Сторона – получатель ЭД утверждает, что иницилирующая Сторона-отправитель должным образом оформила и передала на обработку документ, а Сторона-отправитель отрицает факт подготовки и передачи на обработку этого ЭД.

В этом случае Сторона-получатель предъявляет комиссии файл, содержащий спорный ЭД и результаты аутентификации Стороны-отправителя, на специально выделенном компьютере с установленным эталонным программным обеспечением.

В том случае если запись в файле подтверждает корректность проведенной аутентификации, то виновной признается Сторона – отправитель ЭД, в противном случае виновной признается Сторона – получатель ЭД.

6.5. Согласительная экспертная комиссия создается по письменному заявлению одной из Сторон. Дата сбора комиссии назначается не позднее 15 календарных дней с момента отправки предложения о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих сторон. При необходимости с согласия обеих Сторон в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке. Состав комиссии должен быть зафиксирован в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы комиссии.

6.6. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка, с использованием ПЭВМ и эталонного программного обеспечения.

6.7. Срок работы комиссии – 5 рабочих дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного календарного месяца.

6.8. Целью работы созданной комиссии является установление подлинности ЭД, исполненного в рамках настоящих Условий.

6.9. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от представления необходимых документов, имеющих отношение к рассматриваемому Споры.

6.10. В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности (наличии или отсутствии) ЭД, исполненного с помощью Системы, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежащим образом выполнила обязательства, взятые на себя по Договору.

6.11. По итогам работы комиссии составляется Акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;
- выводы о подлинности предъявленного ЭД;
- основания, послужившие для формирования выводов.

Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 календарных дней с момента окончания работы комиссии. Подтверждение подлинности ЭД/его содержания, зафиксированное в Акте между сторонами, означает, что этот ЭД имеет юридическую силу и влечет возникновение прав и обязательств сторон, установленных настоящими Условиями и зафиксированных в Акте. Указанный Акт

признается обязательным для сторон и служит доказательством в суде. В случае если подписание Акта в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и без выработанного Сторонами решения.

6.12. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа (по истечении 15 календарных дней), либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий Акт, заинтересованная Сторона составляет Акт в одностороннем порядке с указанием причины составления его в одностороннем порядке. В указанном Акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД, произведенный в Системе в соответствии с настоящими Условиями, является подлинным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный Акт направляется другой Стороне для сведения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанных в настоящих Условиях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным обмен ЭД.

7.3. Банк не несет ответственности за просрочку в выполнении своих обязательств, произошедшую из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком.

7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД не по вине Банка, в том числе в случае нарушения Клиентом настоящих Условий

7.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения Системы защиты информации не по вине Банка.

7.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несвоевременного обращения Клиента в Банк в случае несанкционированного доступа к Системе, компрометации логина и пароля и/или средства получения кодов.

7.7. Стороны договорились о том, что операции, совершенные и подтвержденные в порядке, установленном настоящими Условиями, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат. Банк не несет ответственности в случае, если операция была совершена и подтверждена способами, установленными настоящими Условиями.

7.8. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Системе с использованием сети Интернет.

7.9. Банк не несет ответственности:

- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк;
- за недоставку SMS-сообщения на мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию Доверенного номера мобильного телефона, который используется для доступа в Систему;

- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием Доверенного номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного устройства Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования Доверенного номера мобильного телефона;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Доверенного номера мобильного телефона неуполномоченным лицам.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления, подписанного Клиентом с использованием кода, полученного Клиентом на Доверенный номер мобильного телефона, и действует в течение одного календарного года. В случае оформления Заявления путем личного обращения Клиента в подразделение Банка Договор вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления, оформленного Клиентом, и действует в течение одного календарного года.

8.2. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор ежегодно автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, путем письменного уведомления другой Стороны или иным способом. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения стороной уведомления о расторжении при условии исполнения Сторонами обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

8.4. Стороны, прекращающие исполнение Договора, обязаны исполнить все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями. Договор считается расторгнутым при условии исполнения сторонами всех обязательств.

8.5. Стороны договорились о том, что по вопросам исполнения настоящего Договора Клиент обращается в Банк по телефонам указанным на сайте Банка [www. avtotorgbank.ru](http://www.avtotorgbank.ru). В отношении переговоров между Банком и Клиентом в рамках настоящих Условий осуществляется аудиозапись. Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

8.6. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, в том числе в соответствии с Договором.



**Приложение № 2**  
к **Условиям**  
**обслуживания клиентов – физических лиц в**  
**системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»**

**В ООО «АТБ» Банк**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о блокировке/разблокировке учетной записи Клиента**  
**систем «Интернет-банк» и «Мобильный Банк»**

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: *серия* \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
кем    когда    код подразделения

В соответствии с Условиями обслуживания клиентов – физических лиц в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк

прошу заблокировать/разблокировать (нужное подчеркнуть) мою учетную запись

с \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись    ФИО

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Примечание:

Дата и время, указываемые в данном Заявлении, не могут быть ранее даты и времени получения первоначального сообщения Банком.

**Приложение № 3**  
**к Условиям**  
**обслуживания клиентов – физических лиц в**  
**системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»**

**В ООО «АТБ» Банк**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на отключение от системы «Интернет-банк» и/или «Мобильный банк»**

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
кем \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

**Прошу отключить меня от системы:**

- «Интернет-банк» и «Мобильный банк»;
- «Мобильный банк»;

*в соответствии с утвержденными и действующими в Банке Условиями обслуживания клиентов – физических лиц в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и Условиями обслуживания клиентов – физических лиц в системе «Мобильный банк».*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение № 4  
к Условиям  
обслуживания клиентов – физических лиц в  
системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»

В ООО «АТБ» Банк

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о замене Доверенного номера/E-mail  
для системы «Интернет-банк»

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
кем \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

Прошу зарегистрировать новый Доверенный номер: \_\_\_\_\_

Прошу зарегистрировать новый адрес электронной почты (E-Mail): \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись / \_\_\_\_\_ /  
ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Приложение № 5**  
**к Условиям**  
**обслуживания клиентов – физических лиц в**  
**системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»**

**В ООО «АТБ» Банк**  
**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на изменение установленных ограничений**  
**для системы «Интернет-банк»**

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
кем \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

В соответствии с Условиями обслуживания клиентов – физических лиц в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк», прошу установить следующие ограничения на работу с системой «Интернет-банк»:

**ОГРАНИЧЕНИЯ**

Максимальная сумма перевода денежных средств: \_\_\_\_\_

Перечень возможных получателей денежных средств: \_\_\_\_\_

IP адреса ПК, с которых может осуществляться доступ к системе: \_\_\_\_\_

Перечень услуг, предоставляемых с использованием системы: \_\_\_\_\_

Временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года



Приложение № 6  
к Условиям  
обслуживания клиентов – физических лиц в  
системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о замене блокировочного слова  
в системе «Интернет-банк»

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
кем \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

Прошу установить в системе новое Блокировочное слово: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись / ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года