

Утверждено Председателем Правления
ООО «АТБ» Банк
(приказ № 263 от 26.07.2019г.)

действует с 01 августа 2019г.

Программа лояльности «MAJOR Cash Back»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая программа лояльности «MAJOR Cash Back» является адресованным физическим лицам, заключившим Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк», официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее – Банк) заключить договор участия физического лица в программе лояльности «MAJOR Cash Back» в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта). Возможность досрочного отзыва Оферты не предусмотрена. Срок акцепта Оферты не ограничен.

1.2. Программа лояльности «MAJOR Cash Back» (далее – Программа) направлена на увеличение активности использования физическими лицами Карт «MAJOR», в том числе на повышение частоты использования Карт «MAJOR» в сфере ежедневных покупок и увеличение объемов операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карт «MAJOR».

1.3. Договор участия физического лица в Программе считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.4. Если иное не указано в Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном «Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк».

1.5. Программа размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.avtotorgbank.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Merchant Category Code (MCC-код)** - универсальный международный код, присвоенный Торгово-сервисному предприятию (ТСП) в соответствии с правилами платежных систем с целью классификации ТСП по виду деятельности. Категория торгово-сервисного предприятия и соответствующий MCC-код определяются банком-эквайером, обслуживающим ТСП в части приема к оплате карт платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары (работы, услуги). Банк не несет ответственности за корректность настроек MCC-кодов в ТСП.

2.2. **Акционные бонусы** – Бонусы, рассчитанные в рамках маркетинговых инициатив (программ), акций или иных маркетинговых мероприятий, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Партнерами Банка / платежными системами / иными компаниями.

2.3. **Базовая Опция** – Опция, устанавливаемая автоматически Банком при выпуске Карты, определенная Тарифами Банка для конкретного типа Карты.

2.4. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк».

Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2776,
дата выдачи 17.03.2015 г.

Юридический адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2.,

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2.,

Тел.: (495) 730-51-15; Факс: (495) 730-51-15.

2.5. **БОНУСНАЯ ПРОГРАММА MAJOR** – программа, реализуемая в салонах MAJOR и направленная на поощрение физических лиц, осуществляющих оплату запчастей или услуг сервиса в салонах MAJOR. Условия БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ MAJOR и список автосалонов и мотосалонов, участвующих в ней, указаны на сайте www.mumajor.ru.

2.6. **Бонусы** – условная единица, применяемая в Программе, характеризующая активность Участника при пользовании Банковскими картами «MAJOR». Бонусы рассчитываются Банком в порядке, определенном Программой. Бонусы не являются средством платежа.

2.7. **Бонусный балл** – условная единица, начисляемая физическому лицу в рамках БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ MAJOR, реализуемой в салонах MAJOR.

2.8. **Вознаграждение** – доход в денежной форме, рассчитываемый Банком в порядке, определенном разделом 7 Программы, и выплачиваемый Клиенту Банком на Счет карты.

2.9. **ДКБО** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк».

2.10. **Дополнительные бонусы** – Бонусы, рассчитанные Банком при приобретении товаров (услуг, работ) Партнера Банка или Бонусы, рассчитанные Партнером Банка и перечисленные в Банк для выплаты Вознаграждения Участнику.

2.11. **Корректировочные бонусы** — начисляются/списываются при выявлении Банком несоответствия сумм ранее начисленных Бонусов условиям Программы, а также в иных случаях, определенных Банком.

2.12. **Карта MAJOR (Карта, Кредитная карта MAJOR, Зарплатная карта MAJOR, Расчетная карта MAJOR)** – расчетная¹ или кредитная² банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента или его Уполномоченного представителя на основании ДКБО, которая предоставляет право ее держателю:

- стать участником БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ MAJOR;

- дополнительно к Бонусным баллам, получаемым в рамках БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ MAJOR, получать Бонусы / Дополнительные бонусы / Акционные бонусы, порядок расчета которых определяется Программой;

- осуществлять операции в соответствии с «Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк».

2.13. **Номер участника в программе лояльности «MAJOR Cash Back» (Номер участника)** - цифровой код, присваиваемый Участнику и являющийся идентификатором Участника в Программе. Номер участника наносится на лицевую сторону Карты. На всех Картах Участника, а также Картах его Уполномоченного представителя печатается единый Номер участника. При перевыпуске Карты Номер участника сохраняется.

2.14. **Опция вознаграждения по Программе (Опция)** – правила расчета Бонусов, определяющие перечень Операций по которым проводится расчет Бонусов и размер рассчитываемых Бонусов, установленный Банком в зависимости от Статуса участника. Описание Опций (приложение № 1) является неотъемлемой частью Программы.

2.15. **Операция** – операция оплаты покупки (товара, работы, услуги), совершенная с использованием Карты или ее реквизитов (оплата покупок в сети Интернет), не связанная с осуществлением предпринимательской деятельности, осуществляемая в соответствии с условиями ДКБО. Операция считается проведенной (обработанной, списанной) Банком по Счету карты после получения Реестра операций от Платежной системы, Процессингового центра и его обработки в порядке, установленном в Банке. Дата совершения Операции держателем Карты и дата проведения (обработки, списания) по Счету карты Банком может

различаться. Операция считается не представленной к оплате Банку до момента получения Реестра операций от Платежной системы, Процессингового центра и его обработки в порядке, установленном в Банке.

2.16. **Отчетный период** – календарный месяц.

2.17. **Партнер Банка** – компания, заключившая с Банком соглашение, или достигшее с Банком договоренности о проведении совместной маркетинговой инициативы, направленной на увеличение активности использования Участниками Карт «MAJOR» при приобретении товаров (услуг, работ) Партнера Банка.

2.18. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, имеющее соответствующее соглашение с Банком, осуществляющее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по Операциям (Реестр операций).

2.19. **Статус Участника в программе лояльности «MAJOR Cash Back» (далее – Статус участника)** – условная категория, характеризующая уровень активности Участника в Программе. Уровень активности Участника в Программе определяется частотой использования Участником Карт MAJOR в сфере ежедневных покупок, объемом операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг), совершенных с использованием Карт «MAJOR». С ростом Статуса участника повышается размер рассчитываемых Банком Бонусов.

2.20. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары (работы, услуги).

2.21. **Участник программы лояльности «MAJOR Cash Back» (далее – Участник)** – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта «MAJOR», заключившее с Банком «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее – ДКБО) с 01 июля 2018 года.

2.22. **Уполномоченный представитель** – доверенное лицо Участника, на имя которого выпущена Карта MAJOR.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Программа является неотъемлемой частью ДКБО.

3.2. Оформляя Анкету, которая является письменным подтверждением Клиента о присоединении к условиям ДКБО, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы. Заполненная, подписанная и переданная в Банк Клиентом Анкета является акцептом Оферты.

3.3. Регистрация Клиента в Программе осуществляется автоматически после выдачи первой Карты Клиенту.

3.4. Клиент вправе отказаться от участия в Программе, предоставив в Банк письменное заявление об отказе от участия в Программе. Заявление об отказе от участия в Программе оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера Карты (Карт), эмитированной(-ых) Банком, и может быть предоставлено в любой дополнительный офис Банка.

3.5. В случае отказа Клиента от дальнейшего участия в Программе, Бонусы, Дополнительные бонусы, Акционные бонусы, рассчитанные по Карте, аннулируются, выплата Вознаграждения Банком не проводится.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТАТУСА УЧАСТНИКА

4.1. На период с 01 июля 2018 года по 28 февраля 2019 года для всех Участников устанавливается ПЛАТИНОВЫЙ Статус участника. Дальнейшее определение Статуса участника проводится в порядке, определенном настоящим разделом.

4.2. Статус участника определяется и устанавливается Банком в начале каждого Отчетного периода и действует в течение этого Отчетного периода.

4.3. Статус участника ежемесячно подтверждается или изменяется в зависимости от суммы Операций, проведенных (списанных) по Счету карты в течение месяца, предшествующего Отчетному периоду (далее - Сумма покупок).

4.4. Сумма покупок уменьшается на сумму операций возврата покупки (отмены покупки), зачисленную на Счет карты в течение месяца, предшествующему Отчетному периоду.

4.5. При расчете Суммы покупок не учитываются Операции, не представленные к оплате Банку в месяце, предшествующем Отчетному периоду, а также операции, указанные в пункте 9.14 Программы. При открытии Счета карты в иностранной валюте, Сумма покупок в целях определения Статуса участника рассчитывается в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ, действующему на последнюю календарную дату Отчетного периода.

4.6. При выпуске на имя Клиента нескольких Карт MAJOR, а также при выпуске Карт MAJOR на имя Уполномоченных представителей Клиента, Сумма покупок рассчитывается по всем Картам, открытым на имя Клиента и его Уполномоченных представителей (включая Карты, открытые в иностранной валюте).

4.7. В рамках Программы Участнику могут быть установлены следующие Статусы участника: Базовый, Серебряный, Золотой, Платиновый.

СТАТУС УЧАСТНИКА	БАЗОВЫЙ	СЕРЕБРЯНЫЙ	ЗОЛОТОЙ	ПЛАТИНОВЫЙ
Сумма покупок (рубли)	от 0 до 4 999,99	от 5 000 до 14 999,99	от 15 000 до 74 999,99	от 75 000

4.8. Банк информирует Клиента об установленном Статусе участника через Дистанционные каналы обслуживания. Способ и порядок информирования определяется Банком.

4.9. При регистрации Участника в Программе в течение первых двух месяцев, включая месяц регистрации в Программе, ему устанавливается ПЛАТИНОВЫЙ Статус участника.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОПЦИИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО КАРТЕ

5.1. При выпуске Карты MAJOR на имя Клиента Банк автоматически устанавливает по Карте Базовую Опцию.

5.2. При выпуске дополнительной Карты MAJOR на имя Клиента или его Уполномоченного представителя по дополнительной Карте устанавливается Опция, соответствующая Опции, установленной по Карте Клиента (для карт, открытых к одному Счету).

5.3. Для всех Карт, выпущенных к одному Счету карты, может быть установлена только одна Опция.

5.4. Для Карт, выпущенных к разным Счетам карты, могут быть установлены различные Опции.

5.5. Клиент вправе изменить Опцию (в том числе Базовую Опцию), с учетом правил, установленных Программой, предоставив в Банк соответствующее заявление.

5.6. Новая Опция устанавливается по Карте / Картам, включая дополнительные Карты, начиная с месяца, следующего за месяцем подачи заявления в Банк, и применяется к Операциям, совершенным в месяце, следующем за месяцем подачи заявления в Банк.

5.7. Клиент вправе подать заявление на изменение Опции через Дистанционные каналы обслуживания³ (заполнив соответствующую форму), в любой дополнительный офис Банка (на бумажном носителе), направив сканированный образ заявления с адреса электронной почты, предоставленного в Банк в рамках ДКБО.

5.8. В рамках Программы Участнику могут быть установлены следующие Опции:

5.8.1. ОПЦИЯ «CASH-BACK+».

СТАТУС УЧАСТНИКА	БАЗОВЫЙ	СЕРЕБРЯНЫЙ	ЗОЛОТОЙ	ПЛАТИНОВЫЙ
Коэффициент для расчета Бонусов	0%	0,5%	1%	1,5%

Бонусы рассчитываются по всем Операциям, за исключением операций, указанных в пункте 9.14 Программы.

Смена Опции не предусмотрена.

5.8.2. ОПЦИЯ «АВТО+».

СТАТУС УЧАСТНИКА	БАЗОВЫЙ	СЕРЕБРЯНЫЙ	ЗОЛОТОЙ	ПЛАТИНОВЫЙ
Коэффициент для расчета Бонусов	0%	2%	5%	10%

Бонусы рассчитываются по Операциям с нижеуказанными МСС-кодами.

Аренда автомобилей (такси, каршеринг): 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 4121, 7512, 7513, 7519.

Автосервис и АЗС: 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5511, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 5521, 5571, 5599.

Оплата парковок, платных дорог, платных мостов, платных магистралей: 4784, 7523.

Возможна смена Опции «АВТО+» на Опцию «РЕСТОРАН+» или Опцию «УЮТ+».

5.8.3. ОПЦИЯ «РЕСТОРАН+».

СТАТУС УЧАСТНИКА	БАЗОВЫЙ	СЕРЕБРЯНЫЙ	ЗОЛОТОЙ	ПЛАТИНОВЫЙ
Коэффициент для расчета Бонусов	0%	2%	5%	10%

Бонусы рассчитываются по Операциям с нижеуказанными МСС-кодами.

Рестораны, кафе, бары, закусочные, предприятия быстрого питания (фаст-фуд), закусочные, буфеты: 5811, 5812, 5813, 5814

Возможна смена Опции «РЕСТОРАН+» на Опцию «АВТО+» или Опцию «УЮТ+».

5.8.4. ОПЦИЯ «УЮТ+».

СТАТУС УЧАСТНИКА	БАЗОВЫЙ	СЕРЕБРЯНЫЙ	ЗОЛОТОЙ	ПЛАТИНОВЫЙ
------------------	---------	------------	---------	------------

Коэффициент для расчета Бонусов	0%	2%	5%	10%
---------------------------------	----	----	----	-----

Бонусы рассчитываются по Операциям с нижеуказанными МСС-кодами (совершенным в нижеуказанных ТСП).

Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта (за исключением операций в сети торговых центров «Твой дом»): 5200, 5211, 5261, 5712.

Возможна смена Опции «УЮТ+» на Опцию «АВТО+» или Опцию «РЕСТОРАН+».

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА БОНУСОВ

6.1. Расчет Бонусов за Отчетный период осуществляется с учетом Статуса участника, установленного для данного Отчетного периода, и Опции, установленной по Карте (Картам, включая дополнительные Карты) для данного Отчетного периода.

6.2. Расчет общей суммы Бонусов за Отчетный период осуществляется в следующем порядке:

- на основании Статуса участника и Опции, установленных для Отчетного периода, Банк определяет Коэффициент для расчета Бонусов в Отчетном периоде (далее в целях настоящего пункта – Коэффициент);
- расчет Бонусов осуществляется по каждой Операции, проведенной (списанной) по Счету карты в Отчетном периоде, МСС-код которой соответствует перечню МСС-кодов, установленных Опцией (далее в целях настоящего пункта – Операция);
- Бонусы по Операции рассчитываются путем умножения суммы Операции на Коэффициент;
- рассчитанные Бонусы по Операции отражаются⁴ в Мобильном банке и Интернет банке исключительно в информационном порядке и могут быть скорректированы Банком при расчете и выплате Вознаграждения;
- общая сумма Бонусов за Отчетный период рассчитывается в разрезе каждого Счета карты, открытого на имя Клиента, путем суммирования Бонусов по Операциям;
- если на имя Клиента открыто несколько Счетов карт, Бонусы за Отчетный период, рассчитанные по каждому Счету карты, суммируются в разрезе валюты Счета карты и составляют общую сумму Бонусов за Отчетный период (для каждой валюты Счета карты);
- общая сумма Бонусов за Отчетный период уменьшается на сумму Бонусов, рассчитанных по операциям возврата покупки (отмены покупки), зачисленным на Счет карты в Отчетном периоде⁵. Бонусы по операциям возврата покупки (отмены покупки) рассчитываются путем умножения суммы операции возврата покупки (отмены покупки) на Коэффициент;
- общая сумма Бонусов за Отчетный период не может превышать 15 000 Бонусов.

6.3. Расчет Акционных бонусов осуществляется в соответствии с правилами, определенными в отдельных нормативных документах Банка.

6.4. Расчет Дополнительных бонусов осуществляется в соответствии с правилами, определенными в отдельных нормативных документах Банка, или в соответствующем приложении к Программе.

6.5. Расчет Корректировочных бонусов проводится Банком в индивидуальном порядке по каждому инциденту, в том числе (включая, но не ограничиваясь):

- при некорректности настроек программного обеспечения, в том числе в результате технического сбоя, повлекших ошибки в расчете Бонусов/Акционных бонусов/Дополнительных бонусов;

- при выявлении несоответствия фактически рассчитанных Бонусов/Акционных бонусов/Дополнительных бонусов условиям Программы или отдельным нормативным документам Банка, определяющим порядок расчета Акционных бонусов/Дополнительных бонусов;
- при ошибках, допущенных в определении МСС-кодов;
- при выявлении мошеннических действий со стороны держателей Карт или наличии подозрений в попытках необоснованного обогащения держателей Карт в рамках Программы и нарушения условий Программы;
- иных случаях, определенных Банком по своему усмотрению.

7. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

7.1. Выплата Вознаграждения, если иное не оговорено в настоящем разделе, осуществляется Банком не позднее 10 рабочих дней со дня окончания Отчетного периода.

7.2. Размер Вознаграждения зависит от общей суммы Бонусов за Отчетный период, рассчитанной в порядке, определенном разделом 6, и рассчитывается по формуле (в разрезе каждой валюты Счета карты):

Вознаграждение за Отчетный период = (Общая сумма Бонусов за Отчетный период + Общая сумма Дополнительных бонусов за Отчетный период + Общая сумма Акционных бонусов за Отчетный период + Общая сумма Корректировочных бонусов) * 1 единицу валюты Счета карты⁶.

7.3. Выплата Вознаграждения, рассчитанного в зависимости от суммы Бонусов, Акционных бонусов, Дополнительных бонусов, Корректировочных бонусов может осуществляться как одной суммой, так и отдельными суммами по каждому виду бонусов.

7.4. Выплата Вознаграждения Клиенту осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на Счет карты. Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичной форме.

7.5. Банк устанавливает следующую очередность для выбора Счета карты, на который осуществляется выплата Вознаграждения:

1. Счет Расчетной Карты MAJOR (в том числе Счет зарплатной карты MAJOR);
2. Счет Кредитной карты MAJOR.

7.6. Выплата Клиентам Вознаграждения за период с 01 июля 2018 года по 31 января 2019 года осуществляется единой суммой в феврале 2019 года.

7.7. Банк информирует Клиента о выплате суммы Вознаграждения через Дистанционные каналы обслуживания. Способ и порядок информирования определяется Банком.

7.8. Если на дату выплаты Вознаграждения у Клиента нет открытого Счета карты, Вознаграждение не выплачивается. Сумма рассчитанных Бонусов аннулируется. Неиспользованные Бонусы не подлежат компенсации Банком в денежной или натуральной форме.

7.9. Вознаграждение, рассчитанное из суммы Корректировочных бонусов, по решению Банка может выплачиваться в сроки, отличные от сроков указанных в пункте 7.1.

8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЕТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДРУГИХ БАНКОВ (БАНКОМАТЫ).

8.1. Специальные условия в Отчетном периоде предоставляются с учетом Статуса участника, установленного для данного Отчетного периода.

8.2. При установлении Банком в Отчетном периоде Статуса участника СЕРЕБРЯНЫЙ, ЗОЛОТОЙ, ПЛАТИНОВЫЙ держателям Карт (расчетных карт, включая зарплатные карты) на территории Российской Федерации в течение Отчетного периода предоставляется

возможность получения в банкоматах других банков наличных денежных средств без взимания соответствующей комиссии, установленной Тарифами Банка.

8.3. При установлении Банком в Отчетном периоде Статуса участника БАЗОВЫЙ, СЕРЕБРЯНЫЙ, ЗОЛОТОЙ или ПЛАТИНОВЫЙ держателям Карт (расчетных карт, включая зарплатные карты, и кредитных карт) вне территории Российской Федерации в течение Отчетного периода предоставляется возможность проведения двух первых операций получения наличных денежных средств в банкоматах без взимания соответствующей комиссии, установленной Тарифами Банка.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Действие Программы распространяется на физических лиц, присоединившихся к ДКБО с 01 июля 2018 года.

9.2. Банк вправе отказать Клиенту в выплате Вознаграждения в случае установления факта мошеннических действий и/или наличия подозрений в попытках получения необоснованного обогащения в нарушение условий Программы при использовании Карты при оплате товаров/работ/услуг в ТСП, МСС-коды которых указаны в Опции, установленной по Карте (применимо для Карт с подключенными Опциями: «Авто+», «Ресторан+», «Уют+»).

9.3. Банк вправе отказать Клиенту в расчете Бонусов и выплате Вознаграждения по Операции в случае невозможности классифицировать ТСП по виду деятельности или указания по Операции некорректного МСС-кода. Банк не несет ответственности за корректность настроек МСС-кодов в ТСП.

9.4. Клиент безусловно и безотзывно предоставляет Банку право (поручает) списывать со Счета карты сумму ошибочно выплаченного Вознаграждения.

9.5. В случае ошибочного расчета Бонусов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно рассчитанные Бонусы и ошибочно выплаченное на Счет карты Вознаграждение.

9.6. Претензии по сумме рассчитанных Бонусов и сумме выплаченного Вознаграждения принимаются от Клиентов до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем, в котором была совершена выплата Вознаграждения. Информацию о результатах рассмотрения поданных претензий, в том числе в письменной форме, Клиенты могут получить, обратившись в отделение Банка в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления таких претензий в Банк.

9.7. При расчете Бонусов и Вознаграждения полученные в результате расчета суммы округляются до 2-х знаков после запятой, с учетом стандартных математических правил округления.

9.8. Банк имеет право вносить изменения в условия Программы в порядке, определенном ДКБО, при этом Банк оставляет за собой право вносить изменение в перечень МСС-кодов, указанных в пункте 5.8. Программы, без дополнительного уведомления Участников.

9.9. Банк имеет право в любой момент закрыть Программу.

9.10. Уведомление Клиентов о внесении изменений в Программу или закрытии Программы осуществляется в порядке, определенном ДКБО.

9.11. В целях обеспечения гарантированного получения сведений об изменениях/дополнениях Программы Клиент обязан ежедневно обращаться в Банк (самостоятельно или через уполномоченных лиц) удобным Клиенту способом (Подразделение Банка, Сайт Банка).

9.12. При возникновении разногласий между держателем Карты и Банком по вопросам реализации Программы Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в порядке, определенном ДКБО.

9.13. При выявлении факта совершения Клиентом или его Уполномоченным представителем действий, приведших к неправомерному получению держателем Карты

Бонусов / Дополнительных бонусов / Акционных бонусов, Банк оставляет за собой право прекратить участие Клиента в Программе с аннулированием ранее рассчитанных Бонусов / Дополнительных бонусов / Акционных бонусов и выплаченного Вознаграждения.

9.14. Перечень операций, которые не учитываются в Программе:

- операции пополнения Счета карты;
- операции, совершенные через Дистанционные каналы обслуживания (включая Интернет-банк, Мобильный банк, Банкоматы);
- операции перевода денежных средств со Счета карты (в том числе банковские переводы по реквизитам счета, переводы по реквизитам карты и другие типы переводов);
- операции выдачи наличных денежных средств;
- операции списания комиссий со Счета карты;
- операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях, включая оплату ставок и пари (в том числе через сеть Интернет);
- операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (подарочных) карт;
- операции по оплате государственных сервисов;
- операции по оплате коммунальных услуг;
- операции по оплате телекоммуникационных услуг;
- операции покупки виртуальной валюты, дорожных чеков, иностранной валюты, лотерейных билетов, криптовалюты, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, и т.п.;
- переводы в букмекерские конторы, переводы на трейдинговые платформы;
- операции с MCC-кодами: 4812 (за исключением операций, проведенных в интернет-магазине SHOP.SAMSUNG.COM), 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5968, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7801, 7995, 8398, 8651, 8661, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399.

¹ расчетная карта – банковская расчетная (дебетовая) карта, используемая ее Держателем для совершения операций в пределах суммы денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете (Счете карты), и обслуживаемая Банком в соответствии с «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк».

² кредитная карта – банковская расчетная (дебетовая) карта, используемая ее Держателем для совершения операций в пределах суммы денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете (Счете карты), и (или) Кредита в форме Овердрафт, предоставляемого Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств и обслуживаемая Банком в соответствии с «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» и «Договором потребительского кредита, предоставляемого с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк».

³ с момента технической реализации.

⁴ с момента технической реализации.

⁵⁵ учитываются операции возврата покупки (отмены покупки) по которым ранее был осуществлен расчет Бонусов и выплата Вознаграждения. Если сумма Бонусов, рассчитанная по операциям возврата покупки (отмены покупки), зачисленным на Счет карты в Отчетном периоде, превышает общую сумму Бонусов за Отчетный период, сумма разницы учитывается при расчете общей суммы Бонусов за последующие Отчетные периоды (сумма разницы вычитается из общей суммы Бонусов за последующие Отчетные периоды).

⁶ Рубли, доллары США, евро.

Программа расчета Дополнительных бонусов за он-лайн покупки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Программа расчета Дополнительных бонусов за он-лайн покупки (далее – Программа № 1) является неотъемлемой частью Программы лояльности «MAJOR Cash Back» (далее – Программа).

1.2. Партнер Банка по Программе № 1 - ООО «КэшФобрендс».

Юридический адрес: 350058, г. Краснодар, ул. Ставропольская 89, оф. 130.

1.3. Программа № 1 направлена на увеличение активности использования физическими лицами Карт MAJOR, а именно на повышение частоты использования Карт MAJOR в сфере ежедневных покупок и увеличение объемов операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет.

1.4. Термины, используемые в Программе № 1, имеют то же значение, что и в Программе, если иное не установлено Программой № 1. В случае разночтений термины Программы № 1 имеют преимущественную силу.

1.5. В случае противоречий между Программой № 1 и Программой, положения Программы № 1 имеют преимущественную силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Интернет - страница Программы № 1** - интернет-страница, размещенная на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.avtotorgbank.ru) в разделе «Программа лояльности».

2.2. **Интернет - магазин** - торгово-сервисное предприятие, осуществляющее продажу товаров, работ, услуг в сети Интернет, ссылка на сайт которого размещена Партнером Банка на Интернет - странице Программы № 1. Партнер Банка может по своему усмотрению менять перечень Интернет - магазинов, а также размер начисляемых Дополнительных бонусов и условия их предоставления без предварительного уведомления Клиентов.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОНУСОВ

3.1. В рамках Программы № 1 Клиент может получить Дополнительные бонусы от Партнера Банка за покупки в Интернет-магазинах, перейдя по ссылке Интернет-магазина, размещенной на Интернет-странице Программы № 1.

3.2. Обязательным условием расчета Дополнительных бонусов Партнером Банка является авторизация Клиента по номеру Участника на Интернет - странице Программы № 1 до перехода по ссылке на сайт выбранного Интернет – магазина. Авторизация должна проводиться до выбора Клиентом Интернет-магазина на Интернет-странице Программы № 1. При нарушении данного условия Дополнительные бонусы не рассчитываются.

3.3. Размер рассчитываемых Дополнительных бонусов устанавливается Партнером Банка в процентном соотношении от суммы операции оплаченной покупки и указывается Партнером Банка в поле «Кэшбэк» на Интернет-странице Программы № 1.

3.4. Расчет Дополнительных бонусов осуществляется Партнером Банка при условии выполнения Клиентом всех требований, указанных на Интернет-странице Программы № 1, в том числе определенных Партнером Банка в разделе «Важно знать!».

- 3.5. Дополнительные бонусы не начисляются Партнером Банка при условии предоставления ТСП других скидок и/или специальных предложений.
- 3.6. Банк не несет ответственность за неначисление или неполное начисление Дополнительных бонусов Партнером Банка.
- 3.7. Зачисление Дополнительных бонусов осуществляется в порядке и сроки, определенные условиями Программы.
- 3.8. Банк не несет ответственности за некорректный расчет Дополнительных бонусов, проводимый Партнером Банка, а также задержку начисления Дополнительных бонусов Партнером Банка.
- 3.9. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты и Партнером Банка, в том числе связанных с предоставлением или организацией предоставления услуг Партнером Банка.
- 3.10. Дополнительные бонусы включаются в сумму Вознаграждения за Отчетный период, рассчитываемую Банком в соответствии с разделом 7 Программы, при условии получения Банком подтверждения от Партнера Банка о корректности расчета Дополнительных бонусов. Детализация по расчету Дополнительных бонусов размещается Партнером Банка на Интернет - странице Программы № 1 в разделах «История покупок», «Получить деньги».