

Приложение № 4
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено приказом ООО «АТБ» Банк
от 24.01.2020 № 7/1
действует с 27.01.2020

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила и условия предоставления услуги «SMS-информирование» (далее по тексту документа - Правила) являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания, заключенного между Клиентом и Банком (далее – ДКБО).

1.2. Термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено Правилами.

1.3. В случае противоречий между Правилами и ДКБО, положения Правил имеют преимущественную силу.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Услуга «SMS-информирование» (Услуга)** – банковская услуга по информированию Держателя карты о совершении Операции с использованием Банковской карты путем направления Держателю карты соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения.

2.2. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, формируемое Банком с помощью средств мобильной связи и направляемое на указанный Держателем карты номер мобильного устройства в целях информирования Клиента о совершении Операции или подключении/отключении Услуги. Шаблоны SMS-сообщений определяются Банком.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Предоставление Услуги Держателю карты осуществляется в соответствии с Правилами и Тарифами Банка на основании соответствующего заявления Держателя карты, поданного Держателем карты:

- в Подразделении Банка на бумажном носителе;
- через Интернет-банк или Мобильный банк¹;
- через Устройство самообслуживания Банка, с использованием Банковской карты и ПИН-кода¹;
- через Службу поддержки клиентов¹ при обращении в Банк по телефону с проведением процедуры Аутентификации.
- иным способом¹, определенным Банком и предусматривающим проведение процедуры Аутентификации Держателя карты.

3.2. Перечень функций, доступных в рамках Услуги, перечень событий, по которым Банк направляет SMS-сообщения, порядок взимания и размер комиссии за предоставление Услуги (далее – Комиссия) определяются Тарифами Банка и могут быть изменены в порядке, определенном разделом 3.4 ДКБО.

3.3. В рамках предоставления Услуги Банк направляет SMS-сообщения с использованием букв русского и/или латинского алфавита.

3.4. SMS-сообщения направляются Банком только от абонента «АТВBank».

3.5. Подключение Услуги осуществляется на имя Держателя Карты. Клиент для подключения Услуги может использовать только Доверенный номер. Держатель Дополнительной карты для подключения Услуги может использовать только один номер мобильного телефона. Использование одного и того же номера мобильного телефона для подключения Услуги несколькими Клиентами не допускается.

3.6. Изменение номера мобильного телефона для предоставления Услуги может быть осуществлено Держателем карты с учетом выполнения требований п. 3.5. Правил следующими способами:

- в любом офисе Банка на основании соответствующего письменного заявления;
- через Устройство самообслуживания Банкаⁱ;
- через Интернет-банк-Мобильный банкⁱ;
- через Службу поддержки клиентовⁱ.

3.7. По факту подключения Услуги Банк направляет Держателю карты на номер мобильного телефона информационное SMS – сообщение.

3.8. Доступ к Услуге возможен только с того абонентского номера (номера мобильного устройства), который зарегистрирован в Банке для подключения/предоставления Услуги.

3.9. В случае утраты мобильного устройства или SIM-карты с Доверенным номером необходимо заблокировать SIM-карту через оператора сотовой связи. Для временной приостановки направления Банком SMS-сообщений необходимо обратиться в Подразделение Банка или Службу поддержки клиентов по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты и/или на Сайте Банка. Для возобновления доступа к Услуге Клиент должен провести мероприятия в соответствии с п. 3.1. с указанием актуального Доверенного номера.

3.10. По факту закрытия Банковской карты Банк автоматически осуществляет отключение Услуги с уведомлением Держателя карты.

3.11. Держатель карты может отключить предоставление Услуги на основании соответствующего заявления, поданного Держателем карты:

- в Подразделении Банка на бумажном носителе;
- через Интернет-банк или Мобильный банкⁱ;
- через Устройство самообслуживания Банка, с использованием Банковской карты и ПИН-кодаⁱ;
- через Службу поддержки клиентовⁱ при обращении в Банк по телефону с проведением процедуры Аутентификации;
- иным способомⁱ, определенным Банком и предусматривающим проведение процедуры Аутентификации Держателя карты.

3.12. Банк осуществляет списание Комиссии за пользование Услугой в последний рабочий день месяца. В случае отсутствия денежных средств на Счете карты, необходимых для оплаты Комиссии, предоставление Услуги Банком приостанавливается. Предоставление Услуги возобновляется Банком на следующий рабочий день, после уплаты Комиссии Клиентом.

3.13. Клиент обязуется обеспечить наличие денежных средств на Счете карты на дату списания Комиссии в размере, достаточном для уплаты Комиссии по всем картам, привязанным к Счету карты и подключенным к Услуге. При недостаточности денежных средств для оплаты Комиссии Банк оставляет за собой право приостановить предоставление Услуги. В этом случае предоставление Услуги возобновляется Банком не позднее дня, следующего за днем уплаты Клиентом Комиссии.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Держатель карты обязуется предоставлять достоверную информацию (в том числе номер мобильного устройства, зарегистрированный на его имя) для подключения Услуги. Банк не несет ответственности за проверку регистрационных данных указанного Клиентом номера мобильного устройства, в частности, за проверку факта принадлежности номера, указанного Держателем карты, Держателю карты.

4.2. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений.

4.3. Банк не несёт ответственность за корректность определения номера мобильного устройства оператором связи. В случае возникновения спорных ситуаций стороны признают информацию, полученную от оператора мобильной связи истинной.

4.4. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения правил системы защиты информации, допущенных не по вине Банка (в том числе в результате воздействия вредоносного кода на используемое Держателем карты мобильное устройство или несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному устройству или к информации, направленной Банком). Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту мобильного устройства от заражения вредоносным кодом и от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.5. Банк не несет ответственности за сбои, связанные с неработоспособностью оборудования Банка по любым причинам, в том числе при проведении Банком профилактических работ по модернизации Услуги, а также за сотовую связь, предоставляемую сторонними организациями (провайдером связи).

4.6. При обращении в Службу поддержки клиентов¹ по телефону для подключения услуги или изменения номера мобильного устройства, при условии прохождения процедур Аутентификации, Держатель карты подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

4.7. Держатель карты обязуется самостоятельно в порядке и сроки определенные ДКБО осведомляться об изменении Правил, Тарифов Банка и иных условий предоставления Услуги.

¹ Предоставляется с момента технической реализации Банком. Информация о доступных способах подключения размещается на Сайте Банка