

I. Информация о порядке предоставления льготного периода (изменении условий кредитного договора) по требованию заемщика

В случае если уровень Вашего среднемесячного дохода снизился более чем на 30 процентов, Вы можете обратиться с требованием о предоставлении льготного периода (изменении условий кредитного договора)* независимо от даты заключения кредитного договора и получить до 6 месяцев льготного периода на следующих условиях:

Автокредит:

- сумма кредита на момент выдачи не более 1 600 000 рублей;
- срок льготного периода — до 6 месяцев включительно;
- проценты в течение срока действия льготного периода начисляются в соответствии с процентной ставкой, действовавшей по кредитному договору до предоставления заемщику льготного периода;
- размер платежа на период льготного периода — 0 рублей, при этом по окончании льготного периода, все начисленные за этот период проценты, а так же штрафы и пени которые были начислены до установления заемщику льготного периода, выставляются к оплате равными платежами в конце срока кредитного договора (включаются в аннуитет);
- пени и штрафы на время льготного периода не начисляются;
- срок возврата кредита продлевается на срок действия льготного периода.

Кредитная карта:

- сумма кредитного лимита не превышает 150 000 рублей;
- срок льготного периода — до 6 месяцев включительно;
- проценты в течение срока действия льготного периода начисляются в соответствии с процентной ставкой, действовавшей по кредитному договору до предоставления заемщику льготного периода; сумма процентов, начисленных в течение срока действия льготного периода, уплачивается заемщиком в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней;
- пени и штрафы во время льготного периода не начисляются;
- кредитный лимит по кредитной карте блокируется;
- по окончании льготного периода доступная сумма кредитного лимита уменьшается на сумму процентов, начисленных в течение срока действия льготного периода.

Подать требование о предоставлении льготного периода (изменении условий кредитного договора) можно в любой момент в течение времени действия кредитного договора при одновременном соблюдении следующих условий:

- среднемесячный доход заемщика, рассчитанный за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, снизился на 30% и более процентов по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
- заемщик может подтвердить снижение дохода официальными документами;

- на момент обращения по кредитному договору не действует льготный период (кредитные каникулы), предоставленный заемщику в соответствии с 106-ФЗ и/или 377-ФЗ.

Требование о предоставлении льготного периода (кредитных каникул), а также сканы документов, подтверждающих снижение дохода, необходимо направить на адрес электронной почты: clients_support@atbbank.ru

Перечень документов, необходимых для принятия Банком решения о предоставлении льготного периода (кредитных каникул):

- требование о предоставлении льготного периода (кредитные каникулы)
- копия паспорта Заемщика
- документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, а также иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика.

*(Условия предоставления льготного периода определяются в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2023 № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»)