

I. Информация о порядке предоставления льготного периода по потребительским кредитам заемщиков, участвующих в специальной военной операции, а также членов их семей (377-ФЗ)

Право на предоставление льготного периода (кредитные каникулы) имеют участники специальной военной операции (далее - СВО), а также члены их семей (далее - Заемщики) по взятым ими ранее кредитам и займам, а именно:

- лица (в т.ч. индивидуальные предприниматели), призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы;
- лица, проходящие военную службу в Вооруженных Силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС России, пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение СВО, СВР, ФСБ, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 закона Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- лица (в т.ч. индивидуальные предприниматели), заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы (добровольцы);
- члены семьи вышеуказанных лиц:
 - супруга (супруг),
 - несовершеннолетние дети,
 - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет,
 - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения,
 - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Подать требование о предоставлении льготного периода (кредитных каникул) по кредитному договору (далее Требование) можно в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года, на следующих условиях:

- кредитный договор («Автокредит» и/или «Кредитная карта») заключен до дня призыва по мобилизации или подписания контракта (о прохождении военной службы/ о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы) или до дня участия в СВО;
- дата начала льготного периода (кредитных каникул) не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года, а для «Кредитных карт» дата начала льготного периода не может быть определена ранее даты направления Требования;
- срок действия льготного периода (кредитных каникул) по кредитному договору не должен превышать срок мобилизации (+30 календарных дней) или срок контракта (+30 календарных дней) или срок участия в СВО (+30 календарных дней);
- процентная ставка на срок действия льготного периода (кредитных каникул) — 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) установленного Банком России на дату обращения, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшей до установления льготного периода (кредитных каникул);
- пени и штрафы на время действия льготного периода (кредитных каникул) не начисляются;
- срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода (кредитных каникул), а для «Кредитных карт» в течение 720 календарных дней

после дня окончания льготного периода (кредитных каникул) равными платежами каждые 30 календарных дней.

Требование о предоставлении льготного периода (кредитных каникул), а также сканы подтверждающих документов необходимо направить на адрес электронной почты: clients_support@atbbank.ru

Перечень документов, необходимых для принятия Банком решения о предоставлении льготного периода (кредитных каникул):

- [Требование о предоставлении льготного периода \(кредитных каникул\) Заемщика](#);
- документ, подтверждающий участие в СВО;
- для членов семьи дополнительно прикладываются документы, подтверждающие их статус в качестве члена семьи участника СВО.

В случае непредставления Заемщиком подтверждающих документов одновременно с Требованием либо до окончания льготного периода (кредитных каникул), либо несоответствия документов установленным Законом № 377-ФЗ требованиям, Кредитор направляет Заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода (кредитных каникул).