

## **Паспорт продукта «Расчётная (дебетовая) карта»**

**Банковский счёт** – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги.

На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

**Расчётная карта** поможет Вам пользоваться Вашими деньгами на Вашем банковском счёте.

Расчётной картой Вы можете оплатить товары и услуги.

С Расчётной картой Вы можете брать наличные (бумажные) деньги со счёта в банкомате.

Банкомат – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

**Анкета** - Анкета Клиента к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк»

**Заявление** - Заявление на получение основной банковской карты

## **Продукт «Банковская карта «MAJOR»**

С 11 июля 2023 года выпуск новых банковских карт «MAJOR» не осуществляется

Паспорт продукта описывает условия договора с банком.

Вы можете прочитать информацию.

Чтобы оформить выпуск карты, Вам нужно заключить договор с банком, подписать Анкету и Заявление.

Внимательно прочитайте договор.

В договоре Вам всё должно быть понятно.

Если Вы что-то не поняли, спросите у консультанта.

Нужно прочитать документы:

- Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк»;
- Условия выпуска обслуживания и использования карт;
- Тарифы по обслуживанию физических лиц, заключивших Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк».

Документы можно найти на сайте банка в разделе «Банковские карты»: <https://www.avtotorgbank.ru/for-individuals/bank-cards/>

Если Вы согласны с условиями договора - Вы подписываете Анкету и Заявление.

Вы должны выполнять все условия договора.  
Банк должен выполнять все условия договора.

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

### Тип карты

Платёжная система: Mastercard (Мастеркард)

Платёжная система нужна, чтобы пользоваться банковскими картами. Люди могут платить за товары и услуги. Люди могут брать деньги из банкомата и класть их туда.

Название платёжной системы написано на карте. Например – Mastercard. Такое же название должно быть написано на банкомате, на сайте Интернет-магазина или на кассе в магазине.

**Валюта:** Рубль РФ, Доллар США, Евро

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

Доллар США – это валюта Соединенных Штатов Америки.

Евро – это валюта Европейского союза.

### Информирование об операциях

Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в банке.

Вы можете проверить, сколько Вы потратили.

Вы можете узнать информацию в приложении на телефоне.

Вы можете узнать информацию по телефону.

Вы можете узнать информацию на сайте банка.

Банк присылает Вам сообщения:

- на телефон
- на электронную почту.

### Возможность дистанционного обслуживания

Вы можете управлять своим счётом из дома.

Вам не нужно идти в банк.

Вы можете позвонить в банк по телефону.

Вы можете связаться с банком через интернет.

Вы можете связаться с банком через приложение.

### Возможность выпуска дополнительных карт

Вы можете оформить дополнительные карты

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

**Расходные лимиты** – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте.

Информацию о расходных лимитах Вы можете найти на сайте банка. Это – сколько Вы можете забрать денег из банка за один раз, или сколько Вы можете потратить за один раз с помощью Вашей карты.

### **Расходные лимиты:**

Вы можете взять с Вашей карты не больше 200 тысяч рублей в день. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Вы можете взять с Вашей карты не больше 2 миллионов рублей в месяц. Если эти деньги есть на Вашей карте.

### **Условия перевыпуска карты**

У каждой карты есть срок действия.

Дата написана на карте. Месяц и год.

До этого времени картой можно пользоваться.

Когда закончился срок действия Вашей карты, банк выдаст Вам новую карту бесплатно.

Если Вы потеряли карту или ПИН-код, банк выдаст Вам новую карту. За новую карту надо будет заплатить 3000 рублей.

## **КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

Комиссия – это плата банку за его услуги.

Вы не должны платить её сами, банк возьмет эти деньги сам. Сколько денег заберет банк – написано в договоре.

Информацию о комиссии вы можете прочитать в документе:

Тарифы по обслуживанию физических лиц, заключивших Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторбанк» в разделе

Документы на странице «Банковские карты»:

<https://www.avtorgbank.ru/for-individuals/bank-cards/>

## **СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЁТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА**

**Страхование денежных средств** – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если банк перестанет работать – Вам вернут все деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все вам вернут.

## **ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

У каждой карты есть PIN-код (ПИН-код).

ПИН-код – это четыре цифры.

ПИН-код нужно знать, чтобы Вы могли пользоваться картой.

ПИН-код – это секретный пароль.

У каждой карты есть CVC/CVV/CVP (Си-Ви-Си/Си-Ви-Ви/Си-Ви-Пи).

CVC/CVV/CVP – это три цифры.

Три цифры написаны на обратной стороне Вашей карты.

CVC/CVV/CVP – это секретный пароль.

- ПИН-код и CVC/CVV/CVP – это секретная информация карты.
- **He** говорите и не пишите Ваш ПИН-код другим людям
- **He** говорите и не пишите Ваш CVC/CVV/CVP другим людям
  
- **He** показывайте свою карту другим людям
- **He** давайте свою карту другим людям
  
- Если вы потеряли Вашу карту, сообщите в банк.
- Если у Вас украли Вашу карту, сообщите в банк.
- Вы можете позвонить в банк по телефону.
- Номер телефона банка: 8(495)730-51-15.

Обязательно прочитайте документы на сайте банка:

- Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт" в разделе «Полезная информация» на странице «Банковские карты»:  
<https://www.avtotorgbank.ru/for-individuals/bank-cards/>

### **Ограничение способов и мест использования расчётной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска её использования**

**Это значит – что Вы должны знать, чтобы безопасно пользоваться Вашей картой.**

Вы можете защититься от мошенников.

Вы можете ограничить использование карты. Спросите у сотрудника банка, как это сделать.

Вы можете использовать мобильное приложение банка.

Вы можете настроить лимиты на покупки. Картой можно будет купить на сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете настроить лимиты на получение денег в банкомате. Картой можно будет взять денег из банкомата столько – сколько Вы разрешите.

Вы можете запретить использование карты – если Вы её потеряли или у Вас её украли.

Банк может Вам выдать новую карту с другим номером.

### **Будьте внимательны!**

Если Вы получите сообщения или письма с просьбой что-то рассказать про Вашу карту – не отвечайте. Например – Вас попросят написать или сказать код Вашей карты. Этого нельзя делать! Банк никогда у вас этого не спросит. Код вашей карты спрашивают мошенники – не отвечайте им.

- Банк **не** будет требовать личную информацию в письме.

**Не** сообщайте информацию о себе.

- **Не** нажимайте ссылки в письмах от неизвестных организаций и людей.

- **Не** отвечайте на сообщение о проблеме с картой.

Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в банк по телефону: 8(495)730-51-15 и расскажите, что случилось.

### Когда Вы пользуетесь Банкоматом

- Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода.

Банкомат может быть сломан.

Найдите другой банкомат.

- Другие люди **не** должны видеть ПИН-код Вашей карты.

- Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из Банкомата.

- Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков.

- **Не** пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

### Покупки в интернете

- Проверяйте Интернет-сайт перед покупкой.

- Надёжный Интернет-сайт имеет хорошие отзывы.

- Пользуйтесь надёжными Интернет-магазинами.

- Используйте надёжные пароли.

## СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

### **Вы можете получить помощь от Банка:**

- Позвоните в банк по телефону: 8(495)730-51-15

Информационные сервисы:

- Напишите Ваш вопрос в мобильном приложении банка

- Напишите Ваш вопрос Онлайн-консультанту банка по адресу в интернете: <https://www.avtotorgbank.ru/>

Вы можете написать в банк письмо по почте:

- по обычной почте на Адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2

- по электронной почте на адрес: [info@avtotorgbank.ru](mailto:info@avtotorgbank.ru)