

1	О полном и сокращенном фирменном наименовании депозитария в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в Уставе	<p>Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк»</p> <p>Полное фирменное наименование Банка на английском языке: «Autotorgbank» Limited Company</p> <p>Сокращенное фирменное наименование: ООО «АТБ» Банк</p> <p>Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке: «АТБ» Bank LTD</p>
2	Об адресе депозитария, адресе офиса депозитария, адресе электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта депозитария в сети «Интернет»	<p>Адрес депозитария: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2</p> <p>Контактный телефон: +7 (495) 730 51 15</p> <p>Адрес электронной почты: Depo@atbbank.ru, info@avtotorgbank.ru</p> <p>Адрес официального сайта: https://www.avtotorgbank.ru</p>
3	О лицензии на осуществление депозитарной деятельности	<p>Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №045-03200-000100, выдана ФКЦБ России 04 декабря 2000 года (без ограничения срока действия)</p> <p>https://www.avtotorgbank.ru/about</p>
4	О членстве в саморегулируемой организации	<p>Член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР), регистрационный номер № 1638-1-200 https://naufor.ru/tree.asp?n=13092</p> <p>Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет: https://naufor.ru/</p> <p>При осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, в том числе депозитарной деятельности, Банк руководствуется базовыми и внутренними стандартами НАУФОР (вместе-Стандарты). Стандарты НАУФОР</p>
5	О Базовом стандарте	<p>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев можно ознакомиться по ссылке</p>
6	Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария	<p>Надзор за осуществлением депозитарной деятельности осуществляет Департамент инвестиционных финансовых посредников Банка России.</p> <p>Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 телефон: 8 (800) 300-30-00, +7 (499) 300-30-00 официальный сайт Банка России: https://cbr.ru/</p>
7	О финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату	<p>Виды финансовых услуг, в том числе дополнительные финансовые услуги, оказываемые за дополнительную плату, указаны в Условиях, размещенных на сайте https://www.avtotorgbank.ru/legal-entities/operations-with-securities/custody-service-ur/</p>
8	О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги	<p>Порядок получения финансовых услуг, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для её получения, указаны в Условиях, размещенных на сайте https://www.avtotorgbank.ru/legal-entities/operations-with-securities/custody-service-ur/</p>
9.1	О способах и адресе направления обращений (жалоб) Депозитарию	<p>Депонент может предъявить в Банк Обращение: <u>в письменной форме</u> - лично, посредством почтовой связи или нарочным по месту нахождения Банка, <u>в форме электронного документа</u> -по электронной почте по e-mail: info@avtotorgbank.ru.</p> <p>Адрес направления обращений (жалоб) Депозитарию в виде документа в письменной форме: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2</p> <p>Ознакомиться с Правилами рассмотрения Обращений, поступающих в ООО «АТБ» Банк в связи с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, предлагается в Банке в местах обслуживания (операционном зале) на информационных стендах, а также на официальном Web-сайте Банка: https://www.avtotorgbank.ru/about/disclosure-of-information/</p>

9.2	О способах и адресе направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	Адрес направления жалоб (обращений) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР): 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 naufor.ru - раздел «Пожаловаться на члена НАУФОР». Телефон: +7 (495) 787-77-75 E-mail: info@naufor.ru
9.3	О способах и адресе направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария	Адрес направления жалоб (обращений) в Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12. Способ направления жалоб (обращений) в Банк России указан Банком России на официальном сайте Банка России в сети Интернет: https://www.cbr.ru/reception/ https://www.cbr.ru/contacts/
10	О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора, в том числе о наличии претензионного порядка, процедуре медиации	Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации, Инструкцией по взаимодействию с получателем услуг ООО «АТБ» Банк при оказании профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг (глава 5)