

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Председателя Правления  
ООО «АТБ» Банк  
Приказ № 342 от «25» августа 2022 г.  
Вступает в действие с «01» сентября 2022 г.

## **Условия осуществления физическими лицами, клиентами ООО «АТБ» Банк, переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.**

### **1. Термины и определения:**

**Банк** – ООО «АТБ» Банк.

**Банк Плательщика** – кредитная организация, являющаяся участником СБП, обслуживающая банковский счет Плательщика.

**Банк Получателя** – кредитная организация, являющаяся участником СБП, обслуживающая банковский счет Получателя.

**Банк по умолчанию** – кредитная организация, являющаяся участником СБП, которая будет автоматически предложена Плательщику для проведения переводов в адрес указанного Получателя с использованием СБП. Банк по умолчанию устанавливается Получателем самостоятельно.

**Дистанционные каналы обслуживания (ДКО)** – технологические решения ООО «АТБ» Банк по взаимодействию Банка и Клиента, предоставляющие возможность Клиенту по факту проведения Банком успешной Верификации и Аутентификации, дистанционно, с использованием электронных средств связи и информационно-коммуникационных технологий, составлять, удостоверить и передавать распоряжения в Банк в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, проводить банковские и иные операции. К ДКО в целях Договора СБП относятся: Интернет-банк, Мобильный банк.

**Доверенный номер Клиента** – телефонный номер, выделенный юридическим лицом, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, и привязанный к SIM-карте, законным владельцем которой является Клиент, указанный Клиентом в Анкете, Заявлении на выпуск карты или ином заявлении, предоставленном в Банк, и используемый Банком для предоставления Клиенту информации в рамках Договора и Договора СБП, а также для предоставления паролей, кодов доступа, кодов подтверждения и иной контрольной информации для организации предоставления услуг в рамках Договора. Непредставление Клиентом Доверенного номера или указание Клиентом неправильного Доверенного номера является основанием для Банка для отказа Клиенту в проведении переводов с использованием СБП. Доверенный номер предоставляется Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках Договора и Договора СБП.

**Договор** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее – ДКБО) или Договор банковского (текущего) счета (далее – ДБС), заключенный между ООО «АТБ» Банк и Клиентом.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор СБП, на имя которого открыт банковский счет на основании Договора, являющееся Плательщиком или Получателем, в зависимости от Типа операции СБП.

**Мобильное приложение СБП (Приложение СБПэй)** – программное обеспечение, предназначенное для установки на техническом устройстве Клиента (мобильном телефоне, смартфоне, планшетном компьютере) в целях осуществления Операций с использованием СБП. Программное обеспечение МП СБП предоставляется Клиенту АО «НСПК» на основании отдельно заключенного договора между АО «НСПК» и Клиентом. Мобильное приложение обеспечивает возможность оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты: QR-код, кнопка на сайте, платежная ссылка.

**НСПК** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП (ОПКЦ СБП).

**Оператор СБП** – Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

**Операция СБП** – перевод денежных средств (в том числе трансграничный перевод) с использованием СБП.

**Плательщик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Участником СБП договор на оказание банковских услуг, по распоряжению и за счет которого осуществляется перевод денежных средств в пользу Получателя с использованием СБП (в том числе с зачислением денежных средств на Счет Получателя).

**Получатель** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Участником СБП договор на оказание банковских услуг, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств с использованием СБП.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, обеспечивающий выполнение круглосуточно в режиме реального времени межбанковских переводов. Перечень кредитных организаций, подключенных к СБП и являющихся Участниками СБП, размещается на сайте <https://sbp.nspk.ru>.

**Счет** – банковский счет Клиента, открытый на основании Договора.

**Тарифы** – Тарифы ООО «АТБ» Банк для физических лиц за услуги по осуществлению переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (СБП).

**Тип Операции СБП** – характеризующее Операцию СБП сочетание субъектов гражданского права (физическое лицо, юридическое лицо и др.), выступающих в роли Плательщика и Получателя. Типы Операций СБП:

- Операция СБП С2С – перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет другого физического лица, открытый в другой кредитной организации.
- Операция СБП Ме2Ме – перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет Клиента, открытый в другой кредитной организации или перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в другой кредитной организации, на банковский счет Клиента, открытый в ООО «АТБ» Банк, инициированный в ДКО Банка или другой кредитной организации.
- Операция СБП С2В – перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя.

- Операция СБП В2С – зачисление денежных средств на банковский счет Клиента, открытый в ООО «АТБ» Банк, при получении перевода денежных средств от плательщика – юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- Возврат по Операции СБП С2В – Операция СБП В2С, осуществляемая в целях возврата денежных средств Получателю (физическому лицу), полученных Плательщиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) в результате совершения Операции С2В.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, установившим договорные взаимоотношения с кредитной организацией в целях перевода денежных средств с использованием СБП за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги).

**Условия** – настоящие Условия осуществления физическими лицами, клиентами ООО «АТБ» Банк, переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

**Участник СБП** – кредитная организация, присоединившаяся к Правилам ОПКЦ СБП в целях использования СБП и осуществления Операций, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником Платежной системы «Мир», а также филиал такой кредитной организации; международная финансовая организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником Платежной системы «Мир».

**QR-код** – изображение, предоставленное Получателем (ТСП) Плательщику (Клиенту) с целью оплаты товаров (работ, услуг), содержащее в закодированном виде данные, необходимые для совершения Операции СБП С2В. Типы QR-кодов:

- **QR-наклейка** – QR-код, сформированный для многократного использования. После сканирования QR-кода Клиенту нужно ввести сумму перевода самостоятельно.
- **QR-код на кассе** – QR-код, сформированный для однократного использования и предоставляемый Клиенту для считывания на экране кассы ТСП, платежного терминала или другого устройства ТСП, в том числе в виде бумажного чека. Реквизиты, закодированные в QR-коде, включают сумму перевода.

## 2. Общие условия.

2.1. Условия регулируют порядок отправки и получения Клиентами Банка – физическими лицами переводов денежных средств с использованием СБП.

2.2. Публичное размещение Условий, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет, означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Условиях. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с Условиями, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств с использованием СБП, становится лицом, заключившим Договор на оказание банковских услуг по осуществлению переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (далее – Договор СБП) в соответствии с условиями настоящей оферты. Условия и Тарифы являются неотъемлемой частью Договора СБП.

2.3. Совершением Клиентом акцепта (заключением Договора СБП), является подтверждение Клиентом через ДКО согласия на проведение Операций СБП (путем переключения графического элемента переключателя (checkbox) в разделе Настройки /

Переводы / Система быстрых платежей) и принятие Условий и Тарифов. Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий и Тарифов без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Расторжение Договора СБП осуществляется Клиентом через ДКО путем переключения графического элемента переключателя (checkbox) в разделе Настройки / Переводы / Система быстрых платежей.

2.5. Проведение Операции СБП возможно при условии, что Банк Плательщика и Банк Получателя присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

2.6. Проведение Операции СБП осуществляется Клиентом с использованием ДКО или Мобильного приложения СБП.

2.7. Операции СБП, в том числе оплата по QR-коду, осуществляются в рублях Российской Федерации. В соответствии с Положением Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России» максимальная сумма одной Операции СБП не должна превышать одного миллиона рублей. Банк имеет право по своему усмотрению устанавливать дополнительные размеры лимитов на проведение Операций СБП при условии, если законодательством РФ не установлены соответствующие ограничения. Операции СБП проводятся по счетам, открытым в рублях Российской Федерации.

2.8. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативными актами, регламентирующими порядок и технологию проведения переводов с использованием Системы быстрых платежей, в том числе Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, Клиент предоставляет ООО «АТБ» Банк в целях осуществления перевода денежных средств с использованием СБП в отношении своих персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, адрес регистрации) согласие на их обработку, в том числе автоматизированную, следующими способами: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе передача Банку России, АО «Национальная система платежных карт», Банкам - участникам СБП, иным участникам расчетов Системы быстрых платежей, размещенным на сайте <https://sbp.nspk.ru/>, получателю перевода/отправителю перевода. Согласие предоставляется в отношении каждого перевода, совершаемого с использованием СБП, в том числе при совершении перевода по номеру мобильного телефона или по QR-коду, с момента заключения Договора на оказание банковских услуг по осуществлению переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей и подключения к Системе быстрых платежей с использованием дистанционных систем обслуживания ООО «АТБ» Банк: Интернет-Банк, Мобильный банк, и действует до момента его отзыва Клиентом.

2.9. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.

2.10. Клиент соглашается, что при проведении Операции СБП, информация о наличии у него счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Доверенный номер.

2.11. Клиент предоставляет Банку право, при использовании Клиентом СБП, предоставлять Банку России, НСПК, Плательщику, Получателю (участникам расчетов) сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции СБП и возможности Банка совершить Операцию СБП и перевести запрашиваемую сумму.

### **3. Порядок проведения Операций СБП.**

3.1. Банк не предоставляет Клиенту возможность проведения Операций СБП до заключения Договора СБП в порядке, определенном пунктом 2.2 Условий. Клиент с использованием ДКО может неоднократно расторгать и заключать новый Договор СБП. При расторжении Договора СБП все Операции СБП, инициированные до момента расторжения Договора СБП, будут обработаны Банком.

3.2. Зачисление денежных средств по переводам с использованием СБП осуществляется на банковский счет Клиента по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о Получателе средств. Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование в качестве идентификатора Доверенного номера Клиента, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов с использованием СБП, и иной информации. Клиент может отказаться от использования идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств с использованием СБП расторгнув Договор СБП.

3.3. Клиент с использованием ДКО может установить ООО «АТБ» Банк приоритетным банком для получения денежных средств по Операциям СБП.

3.4. Клиент с использованием ДКО обязан установить банковский счет, на который будет проводиться зачисление денежных средств по Операциям СБП С2С, В2С, Ме2Ме. Перечень банковских счетов доступных для зачисления денежных средств по Операциям СБП устанавливается Банком и доводится до Клиента путем предоставления выбора банковского счета в ДКО в разделе Настройки / Переводы / Система быстрых платежей.

3.5. Клиент с использованием ДКО может установить банковский счет, с которого будет проводиться списание денежных средств по Операциям СБП Ме2Ме, инициированным Клиентом в дистанционных каналах обслуживания других кредитных организаций. Перечень банковских счетов доступных для списания денежных средств по Операциям СБП устанавливается Банком и доводится до Клиента путем предоставления выбора банковского счета в ДКО в разделе «Настройки / Переводы / Система быстрых платежей». Для проведения операций Ме2Ме Клиент с использованием ДКО должен указать кредитные организации, которым предоставляет разрешение на проведение Операций СБП Ме2Ме. До момента указания Клиентом информации, согласно данному пункту, Операции Ме2Ме, инициированные Клиентом в дистанционных каналах обслуживания других кредитных организаций, не проводятся.

3.6. Для использования Приложения СБПэй Клиент должен самостоятельно установить мобильное приложение из официальных источников и зарегистрировать в нем номер банковского счета и Доверенный номер, способом, определенным правилами использования данного приложения. Дополнительно Клиент должен в ДКО предоставить Банку разрешение на обработку операций, проведенных Клиентом с использованием Приложения СБПэй, путем переключения графического элемента переключателя (checkbox) в разделе Настройки / Переводы / Система быстрых платежей / Разрешить оплату через СБПэй. До момента предоставления Клиентом указанного разрешения Операции Клиента с использованием СБПэй Банком не обрабатываются.

3.7. Клиент подтверждает проведение Операции СБП, совершаемой с использованием ДКО, кодом, полученным от Банка в формате СМС-сообщения на Доверенный номер или Push-уведомления в рамках ДКО.

3.8. Клиент подтверждает проведение Операции СБП, совершаемой с использованием Приложения СБПэй, в порядке, определенном правилами использования данного

приложения. Банк в безакцептном порядке обрабатывает Операции СБП, совершенные через Приложение СБПэй.

3.9. Переводы с использованием СБП между счетами Клиента, открытыми в разных кредитных организациях, являющихся участниками СБП, могут быть выполнены при соблюдении всех следующих условий:

3.9.1. Клиент заранее предоставляет кредитной организации, обслуживающей его как Плательщика, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) проводить перевод денежных средств со своего счета по своему требованию, направленному через кредитную организацию, обслуживающую его как Получателя. В случае отсутствия заранее данного акцепта, каждое требование Клиента, направленное через кредитную организацию, обслуживающую его как Получателя, должно быть подтверждено (акцептовано) Клиентом кредитной организации, обслуживающей его как Плательщика.

3.9.2. Данные о фамилии, имени и (при наличии) отчестве и номере мобильного телефона Клиента в кредитной организации, обслуживающей его в качестве Плательщика, и в кредитной организации, обслуживающей его в качестве Получателя, полностью совпадают.

3.9.3. На счете Клиента, открытом в кредитной организации, обслуживающей его в качестве Плательщика, достаточно денежных средств для списания суммы перевода и комиссии, установленной тарифами Банка Плательщика или Банка Получателя.

3.10. Безусловно признается, что Операция СБП, проведенная через ДКО, совершена Клиентом.

3.11. Банк отказывает Клиенту в проведении Операции СБП при отсутствии денежных средств на банковском счете Клиента, с которого делается перевод, в размере достаточном для проведения перевода и уплаты комиссии Банка в размере, определенном Тарифами.

3.12. Банк отказывает Клиенту в проведении Операции СБП при отсутствии наличия разрешения на проведение операций по счетам Получателя/Плательщика в Банке Получателя / Банке Плательщика.

3.13. Банк информирует Клиента о совершении Операции СБП через ДКО путем отправки СМС-сообщения на Доверенный номер.

3.14. Операции СБП по банковскому счету, открытому для обеспечения расчетов с использованием банковских карт, выпущенных Банком, обрабатываются Банком с учетом порядка, определенного «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» и ДКБО, с проведением авторизации суммы перевода и суммы комиссии.

3.15. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Договором и законодательством РФ.

3.16. Банк вправе отказать Клиенту в проведении Операции СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для проведения Операции СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Плательщика или Получателя;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Операций СБП со стороны Банка России и/или законодательства РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента, при возникновении у Банка подозрения, что операция совершается

в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

• в иных случаях, установленных Договором СБП, Договором, законодательством РФ.

3.17. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в проведении перевода с использованием СБП и/или в предоставлении доступа к ДКО (отключить Клиента) в следующих случаях:

- наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций СБП;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций СБП;
- при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ;
- в иных, установленных Банком и/или законодательством РФ, случаях.

3.18. Порядок проведения Операции СБП С2С (перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет другого физического лица, открытый в другой кредитной организации) и Операции СБП Ме2Ме (перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет Клиента, открытый в другой кредитной организации):

3.18.1. Клиент в ДКО формирует заявление на перевод денежных средств с использованием СБП с указанием Счета, с которого будет проведен перевод, номера телефона сотовой связи Получателя, Банка Получателя, суммы перевода. После ввода всех параметров Банк через СБП осуществляет поиск клиента по заданным параметрам в СБП и отражает Клиенту полную информацию по переводу, включая информацию о получателе (имя, отчество и начальная буква фамилии получателя), которую Отправитель перевода подтверждает или отклоняет. При подтверждении Клиент направляет заявление на перевод в Банк.

3.18.2. Банк на основании полученного от Клиента заявления на перевод осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в заявлении банковском счете и резервирует денежные средства на указанном счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в заявлении, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.

3.18.3. В целях исполнения заявления на перевод Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через СБП в соответствии с реквизитами, указанными в заявлении.

3.19. Порядок проведения Операции СБП Ме2Ме (перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в другой кредитной организации, на банковский счет Клиента, открытый в ООО «АТБ» Банк, инициированный в ДКО).

3.19.1. Клиент в ДКО формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации, на свой Счет, открытый в Банке. В запросе Клиент указывает: Банк Плательщика; Счет для зачисления; сумму перевода.

3.19.2. Если ранее Клиент предоставил кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со своего счета по требованию Клиента, направленному через ДКО, то после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет в Банке.

3.19.3. В случае отсутствия заранее данного акцепта на списание денежных средств со счета, операция подтверждается (акцептуется) Клиентом в мобильном приложении, интернет-банке или ином канале кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, в течение срока действия запроса, затем после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет в Банке.

3.20. Порядок проведения Операции СБП Ме2Ме (перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет Клиента, открытый в другой кредитной организации, инициированный в дистанционных каналах обслуживания другой кредитной организации).

3.20.1. Клиент через мобильное приложение, интернет-банк или иной канал сторонней кредитной организации формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со Счета в Банке на его счет, открытый в кредитной организации.

3.20.2. На основании полученного запроса Клиента, направленного через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, Банк осуществляет проверку наличия заранее данного акцепта на перевод денежных средств по запросу, поступившему из сторонней кредитной организации. В случае отсутствия заранее данного акцепта Клиента, Банк направляет Push-уведомление на Мобильное устройство Клиента или ссылку в формате СМС-сообщения для подтверждения (акцепта) в ДКО перевода денежных средств в стороннюю кредитную организацию. При успешной проверке наличия заранее данного акцепта Клиента или подтверждении (акцепте) Клиентом в ДКО перевода Банк:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном Клиентом при подтверждении или в условиях заранее данного акцепта на перевод денежных средств в стороннюю кредитную организацию;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в запросе, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, Банк списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.

3.21. Порядок проведения Операции СБП С2В (перевод денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в ООО «АТБ» Банк, на банковский счет ТСП для оплаты товаров, работ, услуг).

3.21.1. Клиент получает от ТСП реквизиты для совершения Операции в виде QR-кода (QR-код на кассе, QR-код наклейка) или в мобильном приложении ТСП выбирает пункт «Оплата через СБП».

3.21.1.1. После сканирования Клиентом QR-кода в результате распознавания QR-кода в ДКО формируется заявление на перевод денежных средств с использованием СБП. В заявлении на перевод в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления денежного перевода. Клиент должен в заявлении проверить параметры перевода и указать (выбрать) один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого нужно провести перевод. Клиент подтверждает и направляет заявление на перевод в Банк.

3.21.1.2. При нажатии Клиентом «Оплата через СБП» и выбора для оплаты ДКО, в ДКО формируется заявление на перевод денежных средств с использованием СБП. В заявлении на перевод в текстовом формате автоматически указываются реквизиты для осуществления денежного перевода. Клиент должен в заявлении на перевод указать (выбрать) один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого нужно провести перевод. Клиент подтверждает и направляет заявление на перевод в Банк.

3.21.2. Банк на основании полученного от Клиента заявления на перевод осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в заявлении банковском счете и резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в заявлении, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.



3.21.3. В целях исполнения заявления на перевод Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через СБП в соответствии с реквизитами, указанными в заявлении.

3.22. Порядок проведения Операции Возврат по Операции СБП С2В (зачисление денежных средств на банковский счет Клиента, открытый в ООО «АТБ» Банк, при получении перевода денежных средств от плательщика – юридического лица или индивидуального предпринимателя).

3.22.1. Клиент самостоятельно обращается в ТСП и осуществляет в порядке определенном ТСП возврат товара (работ, услуг), оплаченного ранее со Счета с использованием СБП.

3.22.2. ТСП самостоятельно инициирует возврат денежных средств с использованием СБП без участия Банка.

3.22.3. Банк осуществляет зачисление поступивших денежных средств с использованием СБП на Счет, определенный Клиентом в соответствии с пунктом 3.4 Условий. Счет зачисления денежных средств по переводу может отличаться от Счета, с которого проводилась оплата товара.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования СБП в порядке, установленном Договором СБП.

4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ или согласованных с Клиентом.

4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией, в соответствии с законодательством РФ, Договором СБП, Договором.

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Договором или Договором СБП.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в проведении Операции СБП (отключить) в случаях, установленных Договором СБП, Договором и законодательством РФ.

4.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций СБП в соответствии с Договором СБП и законодательством РФ без объяснения причин.

4.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции СБП в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять Условия, Тарифы.

4.2.5. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством РФ.

4.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором СБП и законодательством РФ.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Осуществлять Операции СБП в соответствии с Договором СБП и законодательством РФ.

4.3.2. При изменении Доверенного номера незамедлительно уведомить Банк. До изменения Клиентом Доверенного номера, все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП, по ранее указанному Клиентом Доверенному номеру, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4.3.3. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций СБП.

4.3.4. До момента подтверждения проведения Операции СБП самостоятельно проверять параметры совершаемой Операции СБП (в том числе наименование Получателя / ФИО Получателя, реквизиты ТСП / номер мобильного телефона Получателя, сумму Операции СБП).

4.3.5. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Доверенного номера, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от ДКО путем обращения в офис Банка.

4.3.6. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.7. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором СБП и законодательством РФ.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях СБП.

4.4.2. Получать от Банка консультации по работе СБП.

4.4.3. В любое время отказаться от использования СБП, расторгнув Договор СБП.

## **5. Ответственность.**

5.1. Банк не формирует и не несет ответственность за корректность представленных Клиенту реквизитов для проведения Операции СБП С2В, например QR-кодов/QR-наклеек на кассе ТСП, QR-кодов/QR-наклеек в Интернете, ссылок в сообщении, и т.д. Клиент самостоятельно осуществляет проверку реквизитов и параметров совершаемой Операции СБП.

5.2. Банк не осуществляет проверку и не несет ответственности за корректность представленных Клиентом реквизитов для проведения Операции СБП С2С/Ме2Ме, например корректность введенного Клиентом номера мобильного телефона, ФИО Получателя, наименования Банка Получателя, текста сопроводительного сообщения.

5.3. При подтверждении Клиентом в ДКО проведения Операции СБП Банк проводит платеж в безакцептном порядке. В соответствии с законодательством РФ, регламентирующим проведение Операций СБП, указанные операции не могут быть отозваны.

5.4. При указании и/или подтверждении Клиентом некорректных(ошибочных) параметров проведения Операции СБП Клиент самостоятельно решает вопрос по возврату денежных средств с Получателем, без участия Банка.

5.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение обязанностей Банка по Договору СБП в случаях проведения плановых работ на инфраструктуре СБП и/или на инфраструктуре ДКО, в результате которых могут наблюдаться единичные или массовые случаи деградации и прерывания переводов с использованием СБП. Банк уведомляет

Клиентов (при наличии информации) о сроках проведения плановых работ посредством размещения информации в ДКО.

5.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение обязанностей Банка по Договору СБП при наступлении форс-мажорных обстоятельств.

5.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.8. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.9. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Доверенного номера, так и номера мобильного телефона Получателя при использовании СБП.

5.10. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, для проведения Операций СБП.

5.11. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) / подтвержденные Клиентом сведения для осуществления Операции СБП.

5.12. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 7 (семи) календарных дней со дня совершения Операции СБП является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету операции.