

Приложение № 1
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено приказом ООО «АТБ» Банк
от 08.10.2018 № 335/1
действует с 08.10.2018

Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт,
эмитированных ООО «АТБ» Банк

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиент, ознакомившийся с «Условиями выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее по тексту настоящих Условий – Условия) и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший и собственноручно подписавший «Заявление на получение банковской карты» (далее по тексту настоящих Условий – Заявление), содержащее оферту Клиента Банку о заключении «Договора об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее по тексту настоящих Условий – Договор), считается вступившим в договорные отношения с Банком:

- в части открытия и обслуживания Счета карты – с даты приема надлежащим образом оформленного и принятого к исполнению Заявления уполномоченным работником Банка и зачисления на банковский (текущий) счет суммы денежных средств за выпуск Карты в размере, установленном Тарифами Банка;
- в части проведения операций с использованием Карты – с даты выпуска Карты в соответствии с принятым решением уполномоченным работником Банка о выпуске Карты.

1.2. Условия, Тарифы Банка, Заявление являются неотъемлемой частью ДКБО.

1.3. Термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено Условиями. В случае разночтений термины Условий имеют преимущественную силу.

1.4. В случае противоречий между Условиями и ДКБО, положения Условий имеют преимущественную силу.

1.5. В части, не противоречащей Условиям, открытие и обслуживание Счета карты осуществляется в соответствии с условиями ДКБО.

1.6. Предоставление Банком Кредита при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (овердрафт) в размере установленного Банком Лимита кредитования осуществляется на основании «Договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее – Договор кредита), заключаемого в порядке, определенном «Общими условиями договора потребительского кредита (по программам кредитования физических лиц с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк)» (приложение № 2 к ДКБО).

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты (реквизитов Карты), и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Идентификации.

2.2. **Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями ДКБО, Договора кредита, Условий.

2.3. **Безопасные платежи в Интернете** – специализированный банковский сервис, поддерживающий технологию 3D Secure, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет с использованием реквизитов Карт, и соответствующий стандартам безопасности международных платежных систем Verified by VISA / MasterCard Secure Code.

2.4. **Валюта операции** – денежная единица, в которой совершена Операция с использованием Карты (реквизитов Карты).

2.5. **Валюта расчетов** – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт) между Банком и Платежной системой.

2.6. **Валюта Счета карты** – денежная единица, в которой открыт счет и ведется учет Операций по Счету карты.

2.7. **Выписка по Счету карты** – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.

2.8. **Дата совершения операции** – дата получения Банком документа и (или) дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции.

2.9. **Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты** – дата фактического перевода (списания/зачисления) суммы Операции со Счета карты/на Счет карты, открытого(-ый) в Банке. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре.

2.10. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо (Клиент), присоединившееся к ДКБО в порядке, определенном ДКБО, на имя которого выпущена первая Карта к Счету карты или физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта.

2.11. **Дополнительная карта** – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком к Счету карты на имя Клиента и (или) другого физического лица. Держатель дополнительной карты уполномочен использовать Карту на основании ДКБО, заключенного между Клиентом и Банком.

2.12. **Зарплатная карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента, являющегося сотрудником предприятия (организации), заключившего с ООО «АТБ» Банк «Договор на обслуживание предприятия по выдаче заработной платы сотрудникам».

2.13. **Зарплатный проект** – предоставление и обслуживание Зарплатных карт для осуществления выплат по трудовым договорам (контрактам) сотрудникам юридических лиц, заключивших с Банком договор на оказание соответствующих услуг.

2.14. **Заявление** – «Заявление на получение банковской карты».

2.15. **Компрометация карты** – факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, коде безопасности, ПИН или содержанием магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

2.16. Несанкционированная операция – Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

2.17. Операция – любая банковская операция, не связанная с осуществлением предпринимательской деятельности, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и Правилами платежных систем, с использованием Карты и (или) ее реквизитов и (или) реквизитов Счета карты, проводимая по распоряжению Держателя карты или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на Счет карты, заказ или резервирование товаров и услуг и т.п.). Совершение Операций осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента. Расходная Операция подлежит оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете карты, или за счет предоставленного Банком кредита.

Операция может осуществляться по Счету карты на основании полученного Банком Реестра операций с использованием Карты (реквизитов Карты) с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Клиентов в соответствии с Условиями, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка и ДКБО.

Использование Карты возможно при условии размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака (логотипа) Платежной системы.

2.18. Персональный идентификационный номер (ПИН) – цифровой код, служащий идентификатором и аутентификатором Держателя карты в момент совершения им операции, который выдается Держателю карты вместе с Картой, в специальном запечатанном защищенном конверте (ПИН-конверте) либо устанавливается Держателем в соответствии с применяемой в Банке технологией самостоятельной установки ПИН¹. Порядок предоставления Держателю ПИН определяется Банком.

ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя карты и используется для подтверждения полномочий Держателя карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты. Держатель карты может изменять ПИН с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией, или иным способом установленным Банком.

2.19. Платежная система – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.20. Платежный (расходный) лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту или Держателю дополнительной карты, для совершения расходных операций по Счету карты, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств Клиента на Счете карты и суммы Лимита кредитования, установленного Банком в случае заключения Договора кредита, за вычетом суммы авторизованных Банком операций и предоставленного Клиенту Кредита (в случае заключения Договора кредита). Если Платежный лимит превышает лимит на совершение операции, установленный Банком, то Платежный лимит по Карте равен лимиту на совершение Операции. Платежный лимит по Карте может не соответствовать остатку по Счету карты.

2.21. Правила платежных систем – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

2.22. Процессинговый центр – юридическое лицо, имеющее соответствующее соглашение с Банком, осуществляющее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по Операциям.

¹ Применяется при наличии в Банке технической возможности

2.23. **Распоряжение** – документ, оформленный Держателем карты по утвержденной в Банке форме, содержащий поручение Держателя карты на осуществление операции по Счету карты, в том числе безналичных расчетов, или документ, оформленный Банком на основании распоряжения Держателя карты в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

2.24. **Реестр операций** – документ или совокупность документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и (или) других предусмотренных Условиями Операций, за определенный период времени, составленных Процессинговым центром, и предоставляемых в Банк в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

2.25. **Реквизиты Карты** – данные, нанесенные на Карту: номер Карты (16 цифр), срок действия Карты в формате ММ/YY (где ММ – номер месяца, YY – последние две цифры года), наименование Банка, наименование платежной системы (логотип платежной системы), CVV2/CVC2 (код безопасности), имя и фамилия Держателя карты.

2.26. **«Слабый» ПИН** – ПИН, состоящий из простой, легко угадываемой комбинации цифр (год рождения Держателя, введение четырех одинаковых цифр, повторение цифр, последовательное чередование цифр и т.п.). Параметры по отнесению комбинации цифр к «Слабому» ПИНу определяет Банк.

2.27. **Технический овердрафт** – перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и (или) превышения Лимита кредитования, установленного в соответствии с Договором кредита.

2.28. **Технология бесконтактных платежей** – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

2.29. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, предоставляющее физическим лицам товары / работы/услуги, в том числе в сети Интернет и принимающее в качестве средства платежа Карты.

2.30. **CVV2/CVC2 (Код безопасности)** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с Правилами платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет. Наносится на оборотную сторону карты и размещается на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном поле.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

3.1. СЧЕТ КАРТЫ

3.1.1. Счет карты открывается на основании Заявления, но не ранее даты вынесения положительного решения об открытии Счета карты уполномоченным работником Банка. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Карт/Реквизитов Карты/Реквизиты Счета карты.

3.1.2. В день подачи Заявления Клиент обязан внести сумму денежных средств, включая сумму комиссий за выпуск Карты, на Счет карты в размере, установленном Тарифами Банка. В случае если Банк в соответствии с п. 5.2.1 Условий отказывает Клиенту в выдаче Карты, возврат Клиенту суммы первоначального взноса денежных средств проводится при обращении Клиента в Подразделение Банка в день обращения.

3.1.3. Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящийся на Счете карты в размере, установленном Тарифами.

3.1.4. Банк зачисляет на Счет карты денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации. На Счет карты также зачисляются суммы Операций, связанные с возвратом покупок, суммы по оспоренным Банком Операциям.

3.1.5. Банк вправе не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, поступившего в Банк, или несоответствия действующему законодательству Российской Федерации и (или) Условиям и (или) ДКБО.

3.1.6. В соответствии со ст. 855 Гражданского кодекса Российской Федерации денежные средства, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты, если предусмотрено Тарифами Банка), независимо от назначения платежа, списываются со Счета карты в следующей очередности:

- требования по исполнительным документам (при наличии требований);
- погашение суммы Технического овердрафта (при наличии задолженности);
- погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт (при наличии задолженности);
- погашение задолженности по неуплаченным Клиентом комиссиям (при наличии задолженности);
- расходные Операции, в порядке поступления распоряжений Держателя Карты в Банк.

3.1.7. Расходные операции по Счету карты совершаются на основании распоряжений Держателя Карты, оформленных надлежащим образом, составленных с использованием Карт (Реквизитов Карт/Реквизитов Счета карты) и подписанных Держателем карты (Клиентом). Расходными операциями являются также операции возврата (перевода) денежных средств со Счета карты при его закрытии, а также операции, указанные в п. 4.13.

3.1.8. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты проводятся по «Заявлению о закрытии Счета карты и закрытии банковских карт» при условии погашения Технического овердрафта (в случае его наличия), отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций в порядке, определенном п. 4.17.

3.1.9. Банк не зачисляет на Счет карты денежные средства, поступившие Клиенту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (с учетом изменений). Банк информирует Клиента о поступлении денежных средств по номеру телефона, указанному Клиентом в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках ДКБО. Поступившие денежные средства могут быть выданы Клиенту наличными деньгами в Подразделении Банка или могут быть зачислены на основании письменного распоряжения Клиента на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием банковских карт. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления денежных средств в Банк с Клиентом не удалось связаться по номеру Доверенного телефона либо Клиент не явился за получением наличных денег или не представил распоряжение о зачислении денежных средств на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием банковской карты, Банк имеет право возвратить денежные средства отправителю.

3.2. КАРТА

3.2.1. Тип Карты указывается Клиентом в Заявлении. На основании Заявления Банк выпускает Карту к Счету карты и устанавливает ПИН². Обязательным условием выпуска Карты, в том числе Дополнительной карты, является предоставление Держателем карты Доверенного номера для предоставления услуг и сервисов Банка, в том числе сервиса «Безопасные платежи в интернете». Выпуск Карты осуществляется Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия уполномоченным работником Банка положительного решения о выпуске Карты.

3.2.2. Карта выпускается на срок, указанный в Тарифах для данного типа Карты, и действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

3.2.3. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю карты во временное пользование. По окончании срока ее действия Карта подлежит возврату в Банк либо самостоятельному уничтожению Держателем карты, в том числе: по истечении срока действия Карты, при закрытии Счета карты, в случае перевыпуска по причине утраты ПИН или размагничивания Карты/неработоспособности микропроцессора (чипа), при получении новой Карты.

3.2.4. Карта является средством, позволяющим Держателю карты составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций, и составлении иных документов (заявления, заявки), в т.ч. согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и согласия на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

3.2.5. Клиенту могут быть выданы Карты без указания на Карте фамилии и имени Держателя карты (Карты немедленного предоставления).

3.2.6. При получении Карты и ПИН Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка и Платежных систем.

3.2.7. Для обеспечения дополнительной безопасности Банк выдает Карты неактивными. Активация Карты осуществляется одним из следующих способов:

- работником Банка при получении карты Держателем в офисах Банка;
- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи Карты;
- Держателем карты самостоятельно путем обращения по телефонам Службы поддержки клиентов, указанным на Сайте Банка и проведения полной Аутентификации Держателя карты;
- Держателем карты самостоятельно путем проведения первой операции с использованием Карты с вводом ПИН (операция должна быть совершена без использования Технологии бесконтактных платежей).

При получении Карты уполномоченным / доверенным лицом Держателя карты, Активация карты должна осуществляться только самим Держателем карты.

² В случаях, если ПИН не может быть установлен Держателем карты самостоятельно в соответствии с применяемой в Банке технологией самостоятельной установки ПИН.

Активация Карт немедленного предоставления осуществляется исключительно Банком не позднее 18:00 часов рабочего дня, следующего за днем выдачи Карты немедленного предоставления Банком.

3.2.8. Стороны пришли к соглашению, что:

- ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты на документе и используется для совершения сделок в соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем карты имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя карты, подписанными собственноручно;
- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем карты имеющим равную юридическую силу при подключении к банковским услугам, заключении с Банком сделок посредством ввода ПИН через Банкоматы и Устройства самообслуживания Банка;
- полученный ПИН может быть изменен Держателем через Банкоматы Банка, обладающие данной функцией, по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в соответствии с установленным Банком форматом ПИН (количеством числовых значений).

Настоящим Стороны договорились, что распоряжения (заявки, заявления, иные документы), сформированные с использованием Карты в Банкоматах и удостоверенные правильным вводом ПИН, считаются подтвержденными Держателем карты и признаются подписанными им в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Для обеспечения безопасности проведения расчетов с использованием Карты Банк устанавливает следующие ограничения при проведении Операций с использованием ПИН:

- после трех последовательных попыток набора неправильного ПИН проведение операций с использованием Карты в Банкоматах и ТСП становится невозможным;
- через сутки Держателю карты предоставляется 1 попытка введения ПИН. При введении корректного ПИН проведение операций с использованием Карты становится доступным. При введении некорректного ПИН Держателю карты необходимо обратиться в Банк для разблокировки Карты.

Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.

3.2.10. Перевыпуск Карты (по любой причине) может осуществляться Банком на основании письменного заявления Держателя карты и (или) при обращении Держателя карты в Банк дистанционно, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Банком такого заявления. Карты перевыпускаются с новым номером, новым сроком действия Карты и новым ПИН³. Плата за перевыпуск Карты взимается в соответствии с Тарифами, действующими на момент подачи заявления.

3.2.11. Банк в последний месяц срока действия Карты (в том числе Дополнительной карты) имеет право осуществить перевыпуск Карты с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент письменно не уведомил Банк об отказе от пользования Картой (не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты);
- отсутствие блокировки Карты;
- достаточность остатка собственных денежных средств на Счете карты для взимания Банком комиссии за перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами Банка.

³ При реализации Банком технической возможности самостоятельной установки Держателем карты ПИНа, ПИН устанавливается Держателем карты самостоятельно.

3.2.12. Перевыпущенная Карта направляется в тот офис Банка, где изначально оформлялась перевыпускаемая Карта либо по согласованию с Держателем карты доставляется по указанному Держателем карты адресу⁴.

3.3. ОПЕРАЦИИ

3.3.1. Документы, составленные с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, /реквизитов Карты/ Дополнительной Карты/реквизитов Счета карты подлежат оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты и (или) Кредита, предоставляемого Банком Клиенту на основании Договора кредита.

3.3.2. Перечень доступных Операций для конкретного типа Карты определяется Тарифами.

3.3.3. Другими банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по Операциям.

3.3.4. Операции считаются совершенными по распоряжению Держателя карты, если они осуществлены с использованием ПИН либо иных аналогов собственноручной подписи Держателя карты, а также кодом безопасности, кодами доступа и паролями для подтверждения Операций, выданными Держателю карты Банком в рамках подключенных банковских услуг (сервисов). При проведении операции с использованием Технологии бесконтактных платежей введение ПИН может не требоваться (в соответствии с Правилами платежных систем).

3.3.5. При совершении Операций/составлении Распоряжений Идентификация Держателя карты осуществляется на основе Реквизитов карты. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор (чип) Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка. Аутентификация клиента осуществляется на основании ввода корректных ПИН, паролей, кодов, применяемых в зависимости от типа проводимой Операции. Предоставление услуг Банком осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента. Держатель карты соглашается с тем, что применяемые методы Идентификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций и исполнение Распоряжений, а также предоставление информации по Счету карты Держателю карты. Банк имеет право отказать в проведении Операции или предоставлении информации по счетам Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Условиями и ДКБО.

3.3.6. Операции, совершенные путем использования Технологии бесконтактных платежей на территории Российской Федерации, на сумму до 1000 (одной тысячи) рублей, проводятся без ввода ПИН или подписи клиента на чеке. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы.

3.3.7. Проведение Операций с использованием банковского сервиса «Безопасные платежи в Интернете» возможно только на сайтах ТСП, подключенных к программам Платежных систем Verified by VISA / MasterCard Secure Code. Держатель карты соглашается с тем, что:

- дополнительная Аутентификация в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете» проводится только при условии поддержки сервиса со стороны торгово-сервисного предприятия;
- Банк не несет ответственности за непредоставление SMS-сообщений, в случае если Держатель карты не указал или указал неправильный Доверенный номер и (или) не сообщил в Банк об изменении Доверенного номера. При направлении Банком SMS-

⁴ При реализации Банком сервиса доставки карт.

сообщений Держателю карты SMS-сообщение считается полученным Держателем карты на дату и время отправления SMS-сообщения, указанные в электронном протоколе передачи сообщения Банка;

- Банк не несет ответственности за недоставку сообщения на телефонный номер Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя карты недоступен длительное время и т.п.).

3.3.8. Регистрация процессинговым центром соответствующей Платежной системы или банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом является безусловным подтверждением совершения Операции и основанием соответствующего изменения Банком текущей величины Платежного лимита по Карте на сумму Операции в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Держателя карты) на момент регистрации Операции и последующего списания суммы Операции по Счету карты.

3.3.9. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. Расчетные документы подписываются собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи Держателя карты и (или) удостоверяются кодами, паролями, в частности, при проведении Операций с использованием Интернет-банка, Мобильного банка, сервиса «Безопасные платежи в Интернете».

3.3.10. Оплата товаров/работ/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются с проведением Авторизации или без проведения Авторизации, в зависимости от порядка, установленного конкретным ТСП/банком, проводящим Операцию. В случае если конкретным ТСП или банком, проводящим Операцию, установлены правила осуществления операций с банковскими картами, без проведения Авторизации, Банк не несет ответственность за возможное возникновение Технического овердрафта по Счету карты.

3.3.11. В случае если Держатель карты с использованием Карты арендует автомобиль/бронирует гостиницу(ы) и совершает прочие операции, по которым производится Авторизация на сумму залогового резервирования, Банк вправе заблокировать авторизованную сумму залогового резервирования на срок до 45 календарных дней либо до осуществления ТСП расчета с Держателем карты за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочим операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования.

3.3.12. Использование Карты может быть ограничено Держателем карты (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации Карты или повышенного риска Компрометации без дополнительного разрешения Клиента.

3.3.13. Операции, по которым в Банк от Держателя карты не поступило письменно оформленной претензии по установленной Банком форме, поданной в Подразделении Банка, указанному на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем карты.

3.3.14. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем карты Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

3.3.15. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю карты соответствующим ТСП/банком.

3.3.16. Если покупка, совершенная с использованием Карты, возвращена полностью или частично, то Держатель карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется после оформления ТСП слипа/чека возврата в порядке, установленном банком, осуществляющим обслуживание ТСП. Срок возврата денежных средств определяется Правилами платежных систем.

3.3.17. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель карты, должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

3.3.18. При положительном рассмотрении Банком обращения Держателя карты, оформленного в случае несогласия Держателя карты со списанием суммы со Счета карты, произведенного в ТСП или устройствах иной кредитной организации, возврат денежных средств по претензиям осуществляется:

- по операциям, совершенным в валюте Счета карты в сумме, списанной со Счета карты.
- по операциям, совершенным в валюте, отличной от валюты Счета карты, в сумме, равной сумме Операции сконвертированной по курсу Банка России на дату обработки Процессинговым центром.

3.3.19. Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет, а также о мерах безопасного использования банковских карт доводится до сведения Держателя карты путем размещения на информационных стендах в Подразделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.avtotorgbank.ru. Клиент обязуется ознакомиться с указанной информацией и соблюдать предложенные рекомендации.

3.3.20. В случае если Клиент дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИН.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчетные и иные документы по Операциям (Реестр операций) являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

4.2. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться в валюте, отличной от Валюты Счета карты.

4.3. Зачисление на Счет карты денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета карты, проводится в соответствии с Тарифами Банка.

4.4. При расчетах по Операциям с участием Платежной системы конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется в следующем порядке:

- сумма Операции в соответствии с Правилами платежных систем конвертируется Платежной системой из Валюты операции в Валюту расчетов по курсу Платежной системы на дату обработки Операции;
- далее сумма Операции конвертируется из Валюты расчетов в Валюту Счета карты по курсу Банка России, действующему на дату обработки Операции Процессинговым центром, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка.

4.5. При расчетах по Операциям без участия Платежной системы (в устройствах, обслуживаемых Банком) конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется по курсу Банка России, действующему на дату обработки

Операции Процессинговым центром, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка.

4.6. Операции конвертации, совершаемые по распоряжению Держателя карты или без такового (платежи, переводы, погашение кредита и т.п., за исключением Операций, указанных в пп. 4.4, 4.5), осуществляются по курсу, определенному для данного типа Операции в Тарифах.

4.7. Курс, применяемый Банком на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, может не совпадать с курсом, применяемым Банком на Дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.8. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо Процессинговом центре. Банк осуществляет обработку Реестра операций в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.

4.9. При неполучении Карты в предусмотренный Условиями срок (п. 6.1.4), а также отказе Клиента от Карты после дня подачи Заявления или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия, плата за выпуск Карты не возвращается.

4.10. Для исполнения Распоряжений Клиентов по переводу денежных средств в соответствии с п. 3.1.8. Клиент может открыть банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» в Валюте Счета карты для перевода на него суммы денежных средств в соответствии с порядком, установленным в Банке.

В случае перевода денежных средств на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» Клиент в дальнейшем может перевести денежные средства на другой счет, открытый в Банке, получить наличными в кассе Банка, перевести остаток денежных средств на банковский счет, открытый в другом банке.

4.11. Клиент дает право Банку в соответствии с п. 4.16 составлять от его имени расчетные документы для перевода денежных средств со Счета карты на основании отдельных распоряжений Клиента. Расчетные документы заполняются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета карты и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк, а также переданных распоряжений Банка в соответствии с соглашением о дистанционном обслуживании (в случае его заключения) при наличии у Банка технической возможности.

4.12. Без распоряжения Клиента перевод денежных средств, находящихся на Счете карты, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.13. В целях организации расчетов по Счету карты Банк использует образец собственноручной подписи Держателя в следующем порядке:

- подпись Держателя на Заявлении устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя, при этом указанные в Заявлении подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.
- в случае изменения личных данных Держателя карты или по иным причинам, повлекшим изменение образца подписи Держателя карты, Карта перевыпускается, и подпись, проставленная в заявлении на перевыпуск Карты устанавливается в качестве образца подписи Держателя карты.

4.14. Клиент (Держатель) уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты в пределах 30 (тридцати) календарных дней на основании Авторизации, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа) Авторизации.

4.15. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на весь период действия ДКБО на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения по Счету карты в оплату сумм комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками указанных данных услуг, в соответствии с Тарифами, установленными Банком и данными организациями на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация о сумме комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками данных дополнительных услуг, размещена на Сайте Банка.

4.16. Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета карты:

- денежных средств в сумме и в сроки, которые определены Условиями, на основании предоставляемых Платежными системами и Процессинговым центром расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- денежных средств со Счета карты, в т.ч. в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- денежных средств на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с п. 4.11 в случаях, если предусмотрено Тарифами;
- суммы денежных средств фактически понесенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы денежных средств в размере ранее выплаченных сумм возмещений в рамках соответствующих программ в случае отмены/возврата Операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений;

4.17. С момента получения «Заявления о закрытии Счета карты и банковских карт» операции с использованием всех Карт (реквизитов Карт), открытых к Счету карты, прекращаются. Карты блокируются, при этом Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов, составленных с использованием Карт (реквизитов Карт) до момента блокировки Карт Банком. Денежные средства, зарезервированные на Счете карты в соответствии с п. 4.14 и п. 4.15 Условиями, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету карты. После закрытия Счета карты Клиент обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления Банком соответствующего требования расчетные и иные документы по Операциям, совершенным до блокировки Карт Банком.

4.18. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете карты и приостановлению операции по списанию денежных средств со Счета карты в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4.19. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения на осуществление операции по Счету карты по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» и законодательством о налогах и сборах, или по основаниям, предусмотренным Условиями и ДКБО.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней⁵ со дня принятия Банком от Клиента надлежащим образом оформленного Заявления рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выдачи Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности месте. Для Заявлений с пометкой «Срочно» срок рассмотрения заявления и выпуска Карты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней⁵ со дня принятия Банком от Клиента Заявления. В случае если Карта предоставлена в рамках Зарплатного проекта, выпуск Карт осуществляется в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта.

5.1.2. Открыть и обслуживать Счет карты в соответствии с ДКБО и Условиями.

5.1.3. При обращении Держателя карты в Банк предоставлять Выписку по Счету карты, которая отражает все Операции по Счету карты, произведенные Держателем карты, а также Банком в соответствии с Тарифами за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. Выписка по Счету карты может предоставляться Держателю карты любым способом, определенным Банком, при наличии соответствующего согласия Клиента.

5.1.4. На основании соответствующего заявления Держателя карты (Клиента) прекратить действие Карты/Дополнительной карты, закрыть Счет карты, привязанные к нему Карты, расторгнуть Договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета карты на условиях, указанных в пп. 3.1.8., 4.17 Условий.

5.1.5. Хранить в тайне сведения о Держателе карты, а также об Операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.1.6. Предоставить Держателю карты возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Держателя карты в срок не более 30 календарных дней (60 календарных дней для трансграничных платежей) со дня поступления таких заявлений в Банк. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Держатель карты может получить, обратившись в Подразделение Банка или позвонив в Службу поддержки клиентов.

5.2. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. Отказать Клиенту в открытии Счета карты и (или) в выдаче Карты или в ее перевыпуске по своему усмотрению и без объяснения причин в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки), предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных

⁵ Для отдельных типов Карт в соответствии с Тарифами могут быть предусмотрены иные сроки изготовления Карт

данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

5.2.2. Перевыпускать Карту (в том числе дополнительную) в связи с окончанием ее срока действия в случае, если Держатель карты не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты не уведомил Банк об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

5.2.3. Отказать Держателю карты в проведении Операции, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи и (или) заблокировать Карту в случаях непредоставления Клиентом документов и сведений по запросу Банка, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств; если представленные документы и сведения заведомо недостоверные; если Операция (сделка, в рамках которой осуществляется Операция), имеет запутанный или необычный характер, и (или) не имеет очевидного экономического смысла и (или) очевидной законной цели, и (или) осуществление Операции может повлечь ущерб деловой репутации Банка; если у Банка, действующего разумно и добросовестно, имеются основания предполагать, что исполнение распоряжения Клиента не может быть завершено в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, по не зависящим от Банка обстоятельствам, в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и приложениями к ним, а также иными договорами между Банком и Клиентом.

5.2.4. Заблокировать Карту(-ы) для приостановления операций, совершаемых Держателем карты с использованием Карты (Реквизитов карты/Реквизитов Счета карты), на основании личного заявления Держателя карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Держателем карты условий ДКБО/в случаях, указанных в п. 4.17 Условий/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

5.2.5. При расчетах по Операциям, совершенным в валюте, отличной от Валюты Счета карты, производить конвертацию сумм Операций в соответствии с Тарифами Банка и Условиями.

5.2.6. При возникновении задолженности Держателя карты перед Банком (Технического овердрафта), нарушении Клиентом Условий, иных условий ДКБО или действий, связанных с использованием Карты (Реквизитов карты) и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Держателю карты уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Карты (до погашения задолженности), потребовать от Держателя карты вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия у Держателя карты;
- в соответствии с Тарифами Банка списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами, Правилами и иными условиями ДКБО;
- осуществлять списание суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы для погашения Технического овердрафта с других счетов Клиента, открытых в Банке;
- осуществлять списание со Счета карты сумм иных требований, перечисленных в п. 4.15, 4.16 Условий.

5.2.7. Отправлять на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем карты Банку в порядке, установленном Банком, SMS-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, а также паролях или кодах подтверждения.

5.2.8. Отказать в изменении ПИН в случае, если выбранная Держателем карты комбинация цифр относится к категории «Слабый» ПИН.

5.2.9. Подключить Карту к сервисам/дополнительным услугам, реализуемым Банком самостоятельно и (или) Партнерами Банка, с согласия Держателя карты

(предоставленного Держателем карты в порядке, установленным Банком) и при наличии в Банке необходимой информации для предоставления сервиса. Список сервисов/дополнительных услуг определяется Тарифами и условиями ДКБО.

5.2.10. Отказать в возврате средств по претензии Держателя карты о Несанкционированной операции, в случае, если ранее Держатель карты не подключил Карту к сервису «SMS-информирование» и (или) Банк не смог подключить Держателя карты к сервису «Безопасные платежи в интернете» из-за непредставления Держателем карты номера мобильного телефона / предоставления Держателем карты некорректного номера мобильного телефона.

5.2.11. Отказать в возврате средств по претензии Держателя карты о Несанкционированной операции, проведение которой стало возможным вследствие неисполнения Держателем карты Условий в части хранения и использования Карты, ПИН, Кода безопасности, кодов доступа и паролей, а также в части сроков и процедуры уведомления Банка о Несанкционированной операции.

5.2.12. В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем и обеспечения безопасности осуществления Операций Держателя карты по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру Идентификации при удаленном обращении Держателя карты в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте.

5.2.13. Уничтожить невостребованные держателями Карты и ПИН-конверты к ним (в случае формирования их Банком) по истечении 12 (двенадцати) месяцев после окончания месяца выпуска карты.

5.2.14. Отказать в исполнении заявления Держателя карты об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам без объяснении причин.

5.2.15. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Держателя карты, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и (или) обновления сведений.

5.2.16. Требовать предоставления иных документов (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведений, необходимых для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации и (или) нормативных документов Банка России, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

5.2.17. Направлять Клиенту SMS-сообщения об Авторизациях/отказах по Операциям, а также информацию в рамках обслуживания Счета карты на номер мобильного телефона, указанный в Анкете или Заявлении.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)

6.1. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

6.1.1. Соблюдать и исполнять Условия, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение и исполнение Условий всеми Держателями Дополнительных карт.

6.1.2. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами в офисе Банка либо на Сайте Банка.

6.1.3. При совершении Операций и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для Операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету карты Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.1.4. Получить Карту и ПИН-конверт (при наличии) в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, оформить квитанцию о получении Карты и ПИН-конверта(в

случае наличия), расписаться шариковой ручкой на полосе для подписи на оборотной стороне (если она предусмотрена) Карты и обеспечить наличие подписи Держателя Дополнительной карты на соответствующей Дополнительной карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, предоставляемой Держателем карты на документе по Операциям, может являться основанием к отказу в проведении Операции и изъятию такой Карты из обращения.

6.1.5. Осуществлять Операции в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт.

6.1.6. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения проведения Операции с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму до 1000 рублей, проведенные с использованием Карты по Технологии бесконтактных платежей).

6.1.7. Контролировать Операции по Счету карты и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты (реквизитов Карты). Контролировать и обеспечивать достаточность средств на Счете карты, необходимых для проведения Операций и взимания Банком комиссий за проведение Операций по Счету карты, предусмотренных Тарифами, в том числе достаточность денежных средств для перевыпуска соответствующей Карты в последний месяц срока действия Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель карты совершил Операции при недостаточности средств на Счете карты, а также в случаях, когда операция совершена в соответствии с п. 4.12.

6.1.8. Сохранять в течение 6 месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

6.1.9. По требованию работников ТСП или банков при совершении Операций предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя карты.

6.1.10. Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования.

6.1.11. Хранить и использовать Карту (реквизиты Карты), ПИН, либо иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, коды доступа и пароли для заверения Операций, выданные Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов) таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о них, а также Карты к другим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции. Не разглашать ПИН, иные аналоги собственноручной подписи Держателя карты, а также Код безопасности, коды доступа и пароли для заверения Операций, в том числе работникам Банка.

6.1.12. Нести ответственность за все Операции, заверенные собственноручно, ПИН, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданными Держателю карты в рамках подключенных банковских услуг (сервисов).

6.1.13. В случае утраты Карты, Компрометации карты, и (или) выявления Несанкционированной Держателем карты операции незамедлительно информировать об этом Банк любым доступным способом (с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения Операций):

- по телефону Службы поддержки клиентов;
- через Дистанционные каналы обслуживания;
- через Подразделения Банка.

6.1.14. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в Подразделении Банка, указанном на Сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня, после получения от Банка сообщения о совершенной Операции и (или) обнаружения факта утраты Карты, Компрометации карты.

6.1.15. При невозможности личного обращения Держателя карты в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией по номеру факса, указанному на Сайте Банка, или через страницу «Обратной связи» на Сайте Банка с последующим обязательным оформлением заявления в Подразделении Банка по установленной Банком форме в срок, указанный в п. 3.3.13 Условий.

6.1.16. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией.

6.1.17. Нести ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием Карты или ее реквизитов, с ведома или без ведома Клиента, до даты получения Банком письменного «Заявления об утрате/блокировке Банковской карты» включительно.

6.1.18. При проведении перевода денежных средств нести ответственность за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем карты самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

6.1.19. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

6.1.20. Возвратить Карту в Банк либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы, повреждения микропроцессора (чипа) и номера Карты в случаях:

- истечения срока действия Карты;
- закрытия Счета карты;
- получения новой Карты в связи с перевыпуском Карты, в том числе по причине утраты ПИН, размагничивания Карты, неработоспособности микропроцессора (чипа) Карты, изменения фамилии, имени держателя Карты.

6.1.21. Произвести возврат действующих карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

6.1.22. Регулярно (не реже одного раза в месяц) получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку: проведенных Операций с Операциями, отраженными в Выписке по Счету карты, остатка денежных средств на Счете карты.

6.1.23. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции с использованием Карты.

6.1.24. Ознакомиться до момента подписания Заявления с настоящими Условиями, Тарифами Банка, «Памяткой по безопасности использования карт», размещенными в Подразделении Банка либо на Сайте Банка.

6.1.25. В случае выявления Несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Держателя к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

6.2. КЛИЕНТ (ДЕРЖАТЕЛЬ) ИМЕЕТ ПРАВО:

6.2.1. Самостоятельно изменить/установить ПИН с помощью Банкоматов (за исключением использования «Слабого» ПИН) в соответствии с установленным Банком форматом ПИН (количеством числовых значений).

6.2.2. Обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением на срочное изготовление Карты, если данная операция предусмотрена Тарифами Банка для данного типа Карт. Срок рассмотрения заявления о выпуске/перевыпуске Карты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия Банком такого заявления.

6.2.3. Обратиться в Подразделение Банка с заявлением об изменении установленных Банком лимитов на совершение определенных типов операций.

6.2.4. В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету карты, подать письменное заявление по установленной Банком форме в Подразделении Банка до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты.

6.2.5. Обратиться в Подразделение Банка не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты с письменным заявлением:

- об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной картой);
- о перевыпуске Карты (в связи с истечением срока действия Карты);
- о перевыпуске Карты (в связи с изменением категории Карты).

6.2.6. Подать в Банк заявление о закрытии Счета карты.

7. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

7.1. Порядок уведомления Сторон, не установленный Условиями, определяется ДКБО.